



# PENGADILAN NEGERI JEMBER KELAS IA

Jl. Kalimantan No. 3 – Kotak Pos 103 – Kode Pos 68121

(0331) 335845 (0331) 337471 (0331) 335845

<http://www.pn-jember.go.id> - Email: [pn.jember@yahoo.co.id](mailto:pn.jember@yahoo.co.id)

## JEMBER

### LAPORAN BULANAN SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT BULAN FEBRUARI TAHUN 2022

#### 1. Assesment Meja PTS

| No | Meja Layanan Yang Dinilai | Satuan Kerja             | Indeks Kepuasan | Rekap Penilaian                         | Aksi |
|----|---------------------------|--------------------------|-----------------|-----------------------------------------|------|
| 1  | UMUM                      | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS     | Rabu, 23 Februari 2022   09:53:49 WIB   |      |
| 2  | UMUM                      | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS     | Selasa, 22 Februari 2022   10:11:42 WIB |      |
| 3  | UMUM                      | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS     | Selasa, 22 Februari 2022   10:10:12 WIB |      |
| 4  | UMUM                      | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS     | Selasa, 22 Februari 2022   10:06:46 WIB |      |
| 5  | UMUM                      | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS     | Selasa, 22 Februari 2022   10:03:19 WIB |      |
| 6  | UMUM                      | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS     | Selasa, 22 Februari 2022   10:00:02 WIB |      |
| 7  | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS     | Selasa, 22 Februari 2022   09:04:11 WIB |      |
| 8  | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS     | Selasa, 22 Februari 2022   09:03:02 WIB |      |
| 9  | UMUM                      | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS     | Selasa, 22 Februari 2022   08:58:52 WIB |      |
| 10 | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS     | Senin, 21 Februari                      |      |

|    |         |                          |             |                                           |  |
|----|---------|--------------------------|-------------|-------------------------------------------|--|
|    |         |                          |             | 2022   10:32:47 WIB                       |  |
| 11 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Senin, 21 Februari<br>2022   10:31:47 WIB |  |
| 12 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Senin, 21 Februari<br>2022   10:31:29 WIB |  |
| 13 | PIDANA  | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Senin, 21 Februari<br>2022   10:31:09 WIB |  |
| 14 | HUKUM   | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Senin, 21 Februari<br>2022   10:30:41 WIB |  |
| 15 | HUKUM   | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Senin, 21 Februari<br>2022   10:30:26 WIB |  |
| 16 | HUKUM   | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Senin, 21 Februari<br>2022   10:30:23 WIB |  |
| 17 | HUKUM   | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Senin, 21 Februari<br>2022   10:30:21 WIB |  |
| 18 | HUKUM   | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Senin, 21 Februari<br>2022   09:30:24 WIB |  |
| 19 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Senin, 21 Februari<br>2022   09:13:29 WIB |  |
| 20 | UMUM    | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Kamis, 17 Februari<br>2022   14:00:11 WIB |  |
| 21 | PIDANA  | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Kamis, 17 Februari<br>2022   14:00:00 WIB |  |
| 22 | UMUM    | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Kamis, 17 Februari<br>2022   13:59:52 WIB |  |
| 23 | UMUM    | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Kamis, 17 Februari<br>2022   13:59:38 WIB |  |
| 24 | UMUM    | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Kamis, 17 Februari<br>2022   13:55:13 WIB |  |
| 25 | UMUM    | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Kamis, 17 Februari<br>2022   13:25:20 WIB |  |

|    |        |                          |             |                                           |  |
|----|--------|--------------------------|-------------|-------------------------------------------|--|
| 26 | UMUM   | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Kamis, 17 Februari<br>2022   13:25:12 WIB |  |
| 27 | UMUM   | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Kamis, 17 Februari<br>2022   13:25:05 WIB |  |
| 28 | PIDANA | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Kamis, 17 Februari<br>2022   13:24:56 WIB |  |
| 29 | UMUM   | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Kamis, 17 Februari<br>2022   13:24:49 WIB |  |
| 30 | PIDANA | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Kamis, 17 Februari<br>2022   13:24:39 WIB |  |
| 31 | UMUM   | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Kamis, 17 Februari<br>2022   13:24:32 WIB |  |
| 32 | UMUM   | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Kamis, 17 Februari<br>2022   13:24:23 WIB |  |
| 33 | UMUM   | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Kamis, 17 Februari<br>2022   13:24:12 WIB |  |
| 34 | UMUM   | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Kamis, 17 Februari<br>2022   13:24:01 WIB |  |
| 35 | UMUM   | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Kamis, 17 Februari<br>2022   13:20:49 WIB |  |
| 36 | UMUM   | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Kamis, 17 Februari<br>2022   10:50:56 WIB |  |
| 37 | UMUM   | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Senin, 14 Februari<br>2022   13:50:06 WIB |  |
| 38 | UMUM   | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Senin, 14 Februari<br>2022   13:44:38 WIB |  |
| 39 | UMUM   | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Senin, 14 Februari<br>2022   13:42:24 WIB |  |
| 40 | UMUM   | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Senin, 14 Februari<br>2022   13:29:16 WIB |  |
| 41 | UMUM   | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Senin, 14 Februari                        |  |

|    |        |                          |             |                                           |  |
|----|--------|--------------------------|-------------|-------------------------------------------|--|
|    |        |                          |             | 2022   13:27:03 WIB                       |  |
| 42 | UMUM   | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Senin, 14 Februari<br>2022   09:30:51 WIB |  |
| 43 | UMUM   | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Senin, 14 Februari<br>2022   08:52:57 WIB |  |
| 44 | UMUM   | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Senin, 14 Februari<br>2022   08:52:48 WIB |  |
| 45 | UMUM   | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Kamis, 10 Februari<br>2022   09:18:51 WIB |  |
| 46 | UMUM   | PENGADILAN NEGERI JEMBER | PUAS        | Rabu, 9 Februari<br>2022   13:48:34 WIB   |  |
| 47 | UMUM   | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Rabu, 9 Februari<br>2022   13:48:26 WIB   |  |
| 48 | UMUM   | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Rabu, 9 Februari<br>2022   13:48:16 WIB   |  |
| 49 | UMUM   | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Rabu, 9 Februari<br>2022   13:48:07 WIB   |  |
| 50 | UMUM   | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Rabu, 9 Februari<br>2022   11:05:28 WIB   |  |
| 51 | UMUM   | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Selasa, 8 Februari<br>2022   14:01:06 WIB |  |
| 52 | PIDANA | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Selasa, 8 Februari<br>2022   14:00:58 WIB |  |
| 53 | UMUM   | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Selasa, 8 Februari<br>2022   14:00:51 WIB |  |
| 54 | UMUM   | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Selasa, 8 Februari<br>2022   14:00:41 WIB |  |
| 55 | UMUM   | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Selasa, 8 Februari<br>2022   14:00:29 WIB |  |
| 56 | UMUM   | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Selasa, 8 Februari<br>2022   14:00:21 WIB |  |

|    |      |                          |             |                                           |  |
|----|------|--------------------------|-------------|-------------------------------------------|--|
| 57 | UMUM | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Selasa, 8 Februari<br>2022   14:00:10 WIB |  |
| 58 | UMUM | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Selasa, 8 Februari<br>2022   13:55:06 WIB |  |
| 59 | UMUM | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Selasa, 8 Februari<br>2022   13:54:56 WIB |  |
| 60 | UMUM | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Selasa, 8 Februari<br>2022   13:54:46 WIB |  |
| 61 | UMUM | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Selasa, 8 Februari<br>2022   13:54:36 WIB |  |
| 62 | UMUM | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Selasa, 8 Februari<br>2022   13:52:33 WIB |  |
| 63 | UMUM | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Selasa, 8 Februari<br>2022   13:52:24 WIB |  |
| 64 | UMUM | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Selasa, 8 Februari<br>2022   13:52:13 WIB |  |
| 65 | UMUM | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Selasa, 8 Februari<br>2022   13:52:02 WIB |  |
| 66 | UMUM | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Selasa, 8 Februari<br>2022   13:48:00 WIB |  |
| 67 | UMUM | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Selasa, 8 Februari<br>2022   13:32:09 WIB |  |
| 68 | UMUM | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Selasa, 8 Februari<br>2022   13:27:37 WIB |  |
| 69 | UMUM | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Senin, 7 Februari<br>2022   12:59:58 WIB  |  |
| 70 | UMUM | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Senin, 7 Februari<br>2022   09:28:03 WIB  |  |
| 71 | UMUM | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Senin, 7 Februari<br>2022   09:24:11 WIB  |  |
| 72 | UMUM | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Jumat, 4 Februari                         |  |

|    |      |                          |             |                                          |  |
|----|------|--------------------------|-------------|------------------------------------------|--|
|    |      |                          |             | 2022   14:39:11 WIB                      |  |
| 73 | UMUM | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Jumat, 4 Februari<br>2022   14:32:30 WIB |  |
| 74 | UMUM | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Kamis, 3 Februari<br>2022   13:01:41 WIB |  |
| 75 | UMUM | PENGADILAN NEGERI JEMBER | SANGAT PUAS | Kamis, 3 Februari<br>2022   12:55:29 WIB |  |

2. Assesment Meja PTSP Perbagian

| Meja Layanan<br>Yang Dinilai | Sangat<br>Puas | Puas     | Kurang<br>Puas | Tidak<br>Puas | Jumlah<br>Responden |
|------------------------------|----------------|----------|----------------|---------------|---------------------|
| Meja Pidana                  | 5              | 0        | 0              | 0             | 5                   |
| Meja Perdata                 | 6              | 0        | 0              | 0             | 6                   |
| Meja Hukum                   | 5              | 0        | 0              | 0             | 5                   |
| Meja Umum                    | 59             | 0        | 0              | 0             | 59                  |
| Meja Ecourt                  | 0              | 0        | 0              | 0             | 0                   |
| Meja Inzage                  | 0              | 0        | 0              | 0             | 0                   |
| <b>JUMLAH</b>                | <b>75</b>      | <b>0</b> | <b>0</b>       | <b>0</b>      | <b>75</b>           |

Jember, 2 Maret 2022  
Panitera Muda Hukum

  
KARNI S.H  
NIP. 196804211992031003