



PENGADILAN NEGERI JEMBER KELAS IA

Jl. Kalimantan No. 3 – Kotak Pos 103 – Kode Pos 68121

☎ (0331) 335845 (0331) 337471 📠 (0331) 335845

<http://www.pn-jember.go.id> - Email: pn.jember@yahoo.co.id

JEMBER

LAPORAN BULANAN SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT BULAN OKTOBER TAHUN 2022

1. Assesment Meja PTSP

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekap Penilaian	Aksi
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Jumat, 28 Oktober 2022 13:42:15 WIB	
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Jumat, 28 Oktober 2022 12:46:03 WIB	
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Jumat, 28 Oktober 2022 10:48:37 WIB	
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Jumat, 28 Oktober 2022 10:35:14 WIB	
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Jumat, 28 Oktober 2022 10:15:03 WIB	
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Jumat, 28 Oktober 2022 10:04:42 WIB	
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Oktober 2022 13:28:10 WIB	
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Oktober 2022 13:01:12 WIB	
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Oktober 2022 11:14:30 WIB	

10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Oktober 2022 10:17:12 WIB	
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Oktober 2022 09:40:35 WIB	
12	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Oktober 2022 09:04:54 WIB	
13	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Oktober 2022 09:04:54 WIB	
14	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 26 Oktober 2022 15:13:25 WIB	
15	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 26 Oktober 2022 14:17:14 WIB	
16	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 26 Oktober 2022 14:03:06 WIB	
17	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 26 Oktober 2022 14:02:19 WIB	
18	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 26 Oktober 2022 13:26:22 WIB	
19	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 26 Oktober 2022 13:26:22 WIB	
20	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 26 Oktober 2022 11:11:00 WIB	
21	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 26 Oktober 2022 10:54:50 WIB	
22	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 26 Oktober 2022 10:50:57 WIB	
23	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 26 Oktober 2022 10:17:58 WIB	
24	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 26 Oktober 2022 09:44:40 WIB	

25	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 26 Oktober 2022 09:32:08 WIB	
26	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 26 Oktober 2022 08:53:13 WIB	
27	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Oktober 2022 10:37:17 WIB	
28	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Oktober 2022 10:18:54 WIB	
29	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Oktober 2022 09:57:07 WIB	
30	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Oktober 2022 09:29:09 WIB	
31	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Oktober 2022 09:10:15 WIB	
32	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Oktober 2022 08:37:50 WIB	
33	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 24 Oktober 2022 10:00:49 WIB	
34	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 24 Oktober 2022 09:56:05 WIB	
35	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 24 Oktober 2022 09:52:02 WIB	
36	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 24 Oktober 2022 09:40:15 WIB	
37	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 24 Oktober 2022 09:24:06 WIB	
38	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 24 Oktober 2022 09:06:57 WIB	
39	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 24 Oktober 2022 09:06:20 WIB	

40	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 24 Oktober 2022 09:06:20 WIB	
41	HUKUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Jumat, 21 Oktober 2022 14:44:01 WIB	
42	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Jumat, 21 Oktober 2022 14:41:06 WIB	
43	HUKUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Kamis, 20 Oktober 2022 11:21:16 WIB	
44	HUKUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Kamis, 20 Oktober 2022 11:19:12 WIB	
45	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Kamis, 20 Oktober 2022 09:54:42 WIB	
46	HUKUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 19 Oktober 2022 14:17:22 WIB	
47	HUKUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 19 Oktober 2022 13:25:45 WIB	
48	PERDATA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 19 Oktober 2022 13:22:15 WIB	
49	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 19 Oktober 2022 13:18:43 WIB	
50	PERDATA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Selasa, 18 Oktober 2022 10:53:40 WIB	
51	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Selasa, 18 Oktober 2022 10:48:57 WIB	
52	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Selasa, 18 Oktober 2022 08:54:49 WIB	
53	HUKUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 17 Oktober 2022 12:49:34 WIB	
54	HUKUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 17 Oktober 2022 11:16:15 WIB	

55	HUKUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 17 Oktober 2022 11:15:04 WIB	
56	UMUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 17 Oktober 2022 10:55:10 WIB	
57	HUKUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 17 Oktober 2022 10:54:55 WIB	
58	PERDATA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 17 Oktober 2022 10:54:41 WIB	
59	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 17 Oktober 2022 10:54:29 WIB	
60	HUKUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 17 Oktober 2022 08:57:47 WIB	
61	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Kamis, 13 Oktober 2022 15:17:55 WIB	
62	HUKUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Kamis, 13 Oktober 2022 15:16:21 WIB	
63	PERDATA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Kamis, 13 Oktober 2022 11:06:52 WIB	
64	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Kamis, 13 Oktober 2022 09:36:35 WIB	
65	HUKUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 12 Oktober 2022 15:54:32 WIB	
66	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 12 Oktober 2022 11:19:41 WIB	
67	PERDATA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 12 Oktober 2022 11:16:35 WIB	
68	PERDATA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 12 Oktober 2022 08:53:11 WIB	
69	HUKUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Oktober 2022 15:51:17 WIB	

70	PERDATA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Oktober 2022 13:18:41 WIB	
71	PERDATA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Oktober 2022 13:15:47 WIB	
72	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Oktober 2022 09:44:40 WIB	
73	PERDATA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Oktober 2022 09:02:40 WIB	
74	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 10 Oktober 2022 12:54:56 WIB	
75	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 10 Oktober 2022 12:52:33 WIB	
76	HUKUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 10 Oktober 2022 12:48:52 WIB	
77	HUKUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 10 Oktober 2022 10:54:01 WIB	
78	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 10 Oktober 2022 09:44:35 WIB	
79	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 10 Oktober 2022 09:18:56 WIB	
80	PERDATA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Kamis, 6 Oktober 2022 15:02:35 WIB	
81	HUKUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Kamis, 6 Oktober 2022 15:00:28 WIB	
82	HUKUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Kamis, 6 Oktober 2022 11:03:13 WIB	
83	PERDATA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Kamis, 6 Oktober 2022 09:51:08 WIB	
84	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Kamis, 6 Oktober 2022 09:10:13 WIB	

85	PERDATA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Selasa, 4 Oktober 2022 10:27:06 WIB
86	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Selasa, 4 Oktober 2022 08:26:23 WIB
87	HUKUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 3 Oktober 2022 10:46:18 WIB

2. Assesment Meja PTSP Perbagian

Meja Layanan Yang Dinilai	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Jumlah Responden
Meja Pidana	56	0	0	0	56
Meja Perdata	12	0	0	0	12
Meja Hukum	18	0	0	0	18
Meja Umum	1	0	0	0	1
Meja Ecourt	0	0	0	0	0
Meja Inzage	0	0	0	0	0
JUMLAH	87	0	0	0	87

Jember, 1 November 2022

Panitera Muda Hukum

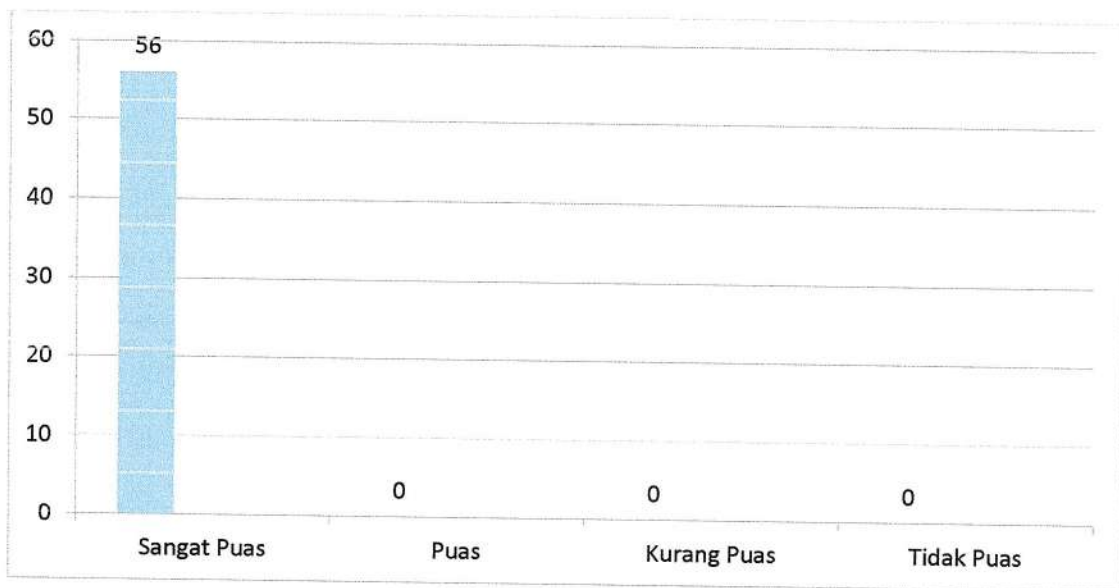


KARNO, S.H
NIP 196804211992031003

**HASIL SURVEI HARIAN
PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN**

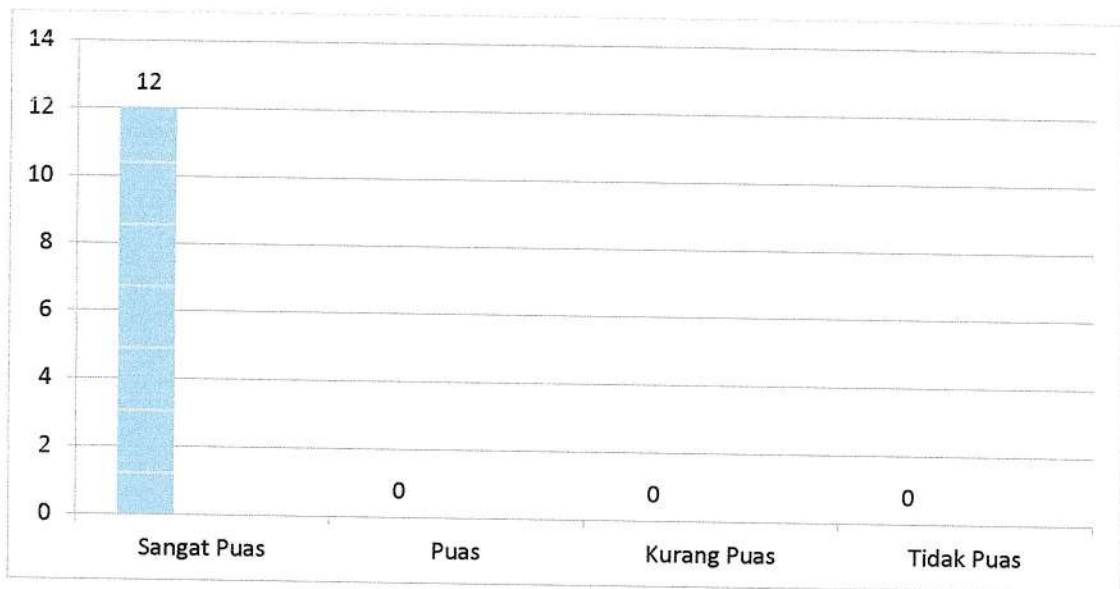
Meja Pidana

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	56	100 %
2	Puas	3	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
Jumlah			56	0,00 %



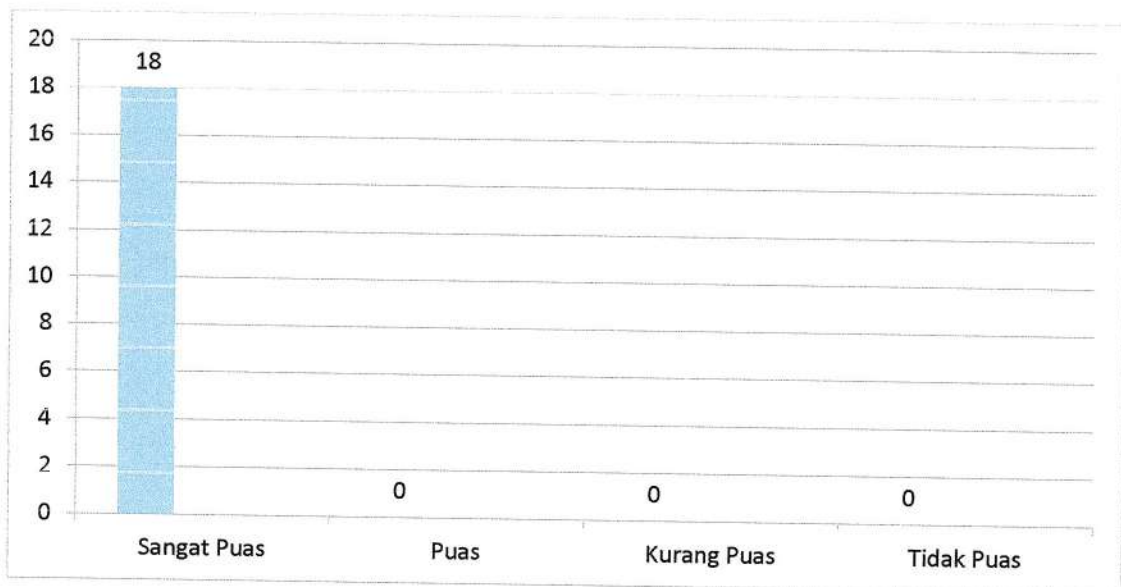
Meja Perdata

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	12	100 %
2	Puas	3	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
Jumlah			12	0,00 %



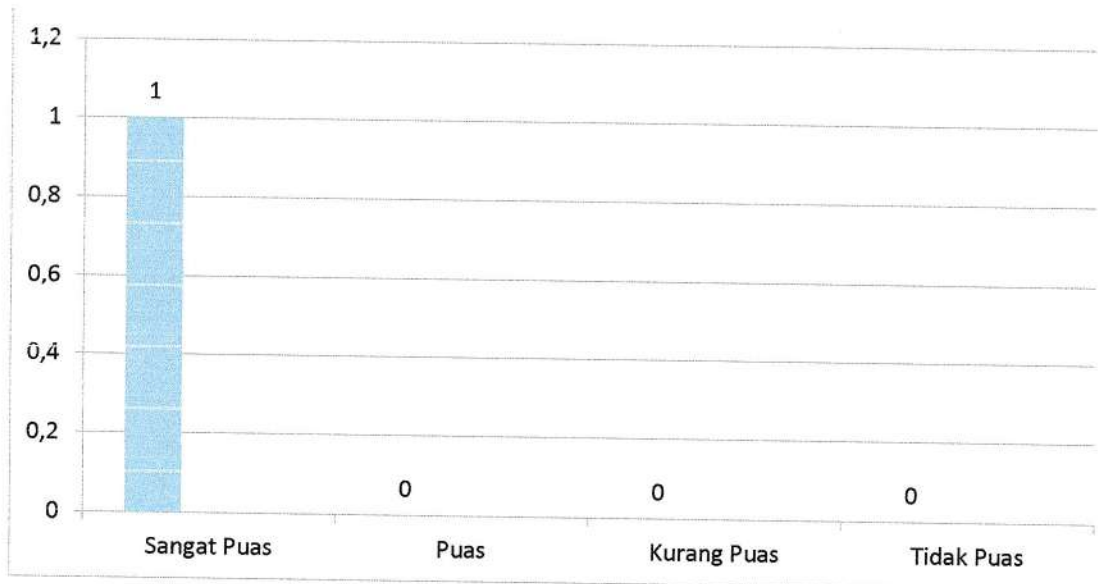
Meja Hukum

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	18	100 %
2	Puas	3	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
Jumlah			18	0,00 %



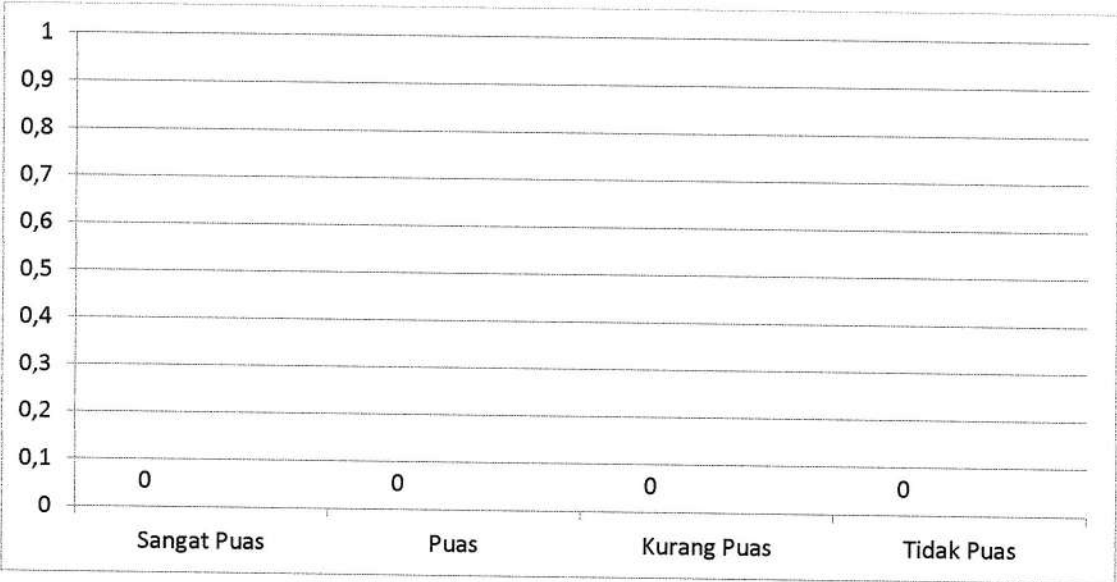
Meja Umum

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	1	100 %
2	Puas	3	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
Jumlah			1	0,00 %



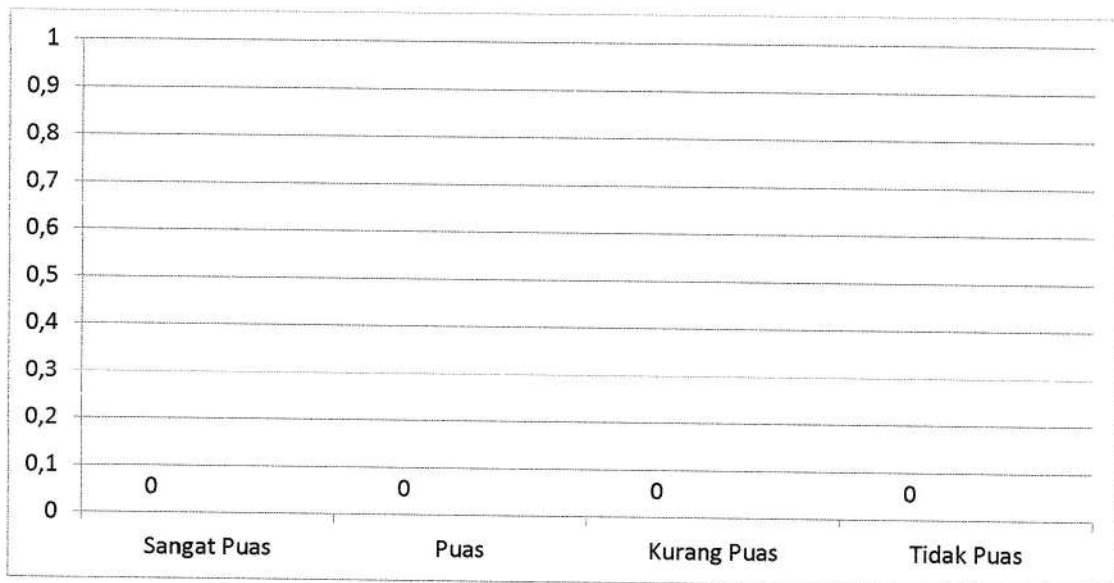
Meja Ecourt

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	0	0,00 %
2	Puas	3	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
Jumlah			0	0,00 %



Meja Inzage

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	0	0,00 %
2	Puas	3	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
Jumlah			0	0,00 %



KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data diperoleh nilai Survei Harian di Pengadilan Negeri Jember Kelas IA sebanyak 87 responden. Dan kategori Sangat Puas berada di Meja Pidana dengan skor 56 Responden.

No.	Ruang Lingkup	Skor	Peringkat
1	Meja Pidana	56	1
2	Meja Perdata	12	3
3	Meja Hukum	18	2
4	Meja Umum	1	4
5	Meja Ecourt	0	5
6	Meja Inzage	0	6