



## PENGADILAN NEGERI JEMBER KELAS IA

Jl. Kalimantan No. 3 – Kotak Pos 103 – Kode Pos 68121

(0331) 335845 (0331) 337471 (0331) 335845

<http://www.pn-jember.go.id> - Email: [pn.jember@yahoo.co.id](mailto:pn.jember@yahoo.co.id)

# J E M B E R

### LAPORAN BULANAN SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT BULAN JANUARI TAHUN 2023

#### 1. Assesment Meja PTSP

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekap Penilaian	Aksi
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 25 Januari 2023   11:34:36 WIB	
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 18 Januari 2023   12:02:47 WIB	
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Selasa, 17 Januari 2023   10:29:31 WIB	
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 9 Januari 2023   10:43:59 WIB	
5	PERDATA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 9 Januari 2023   10:41:36 WIB	
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Kamis, 5 Januari 2023   10:54:36 WIB	
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Kamis, 5 Januari 2023   10:54:36 WIB	
8	PERDATA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Januari 2023   08:40:20 WIB	
9	PERDATA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Selasa, 3 Januari 2023   13:25:21 WIB	

10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Selasa, 3 Januari 2023   09:09:04 WIB
----	--------	--------------------------	-------------	--

2. Assesment Meja PTSP Perbagian

Meja Layanan Yang Dinilai	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Jumlah Responden
Meja Pidana	6	0	0	0	6
Meja Perdata	3	0	0	0	3
Meja Hukum	1	0	0	0	1
Meja Umum	0	0	0	0	0
Meja Ecourt	0	0	0	0	0
Meja Inzage	0	0	0	0	0
<b>JUMLAH</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>

Jember, 1 Februari 2023

Panitera Muda Hukum



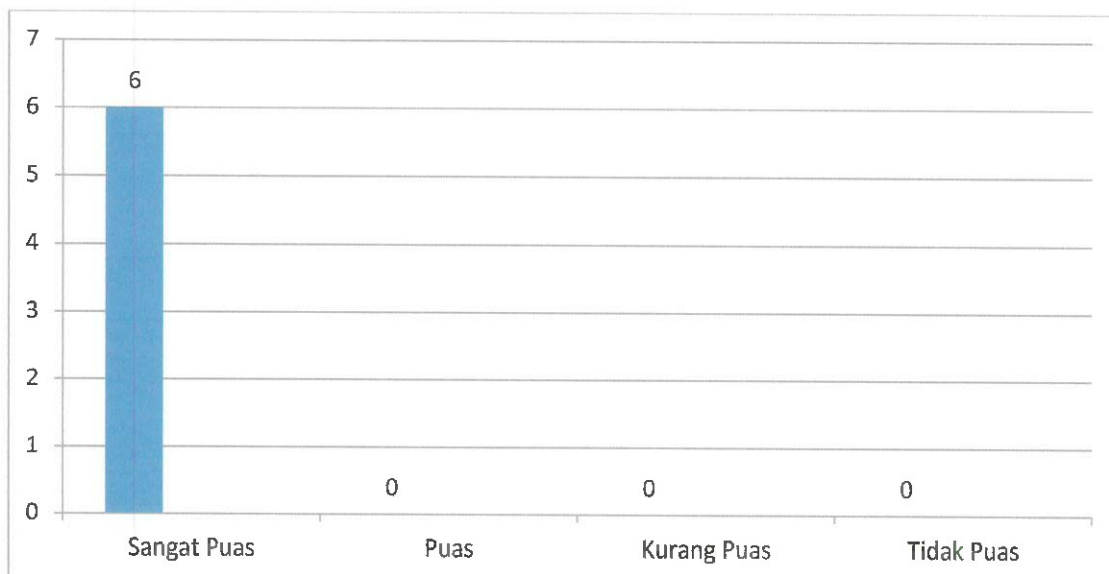
*Karno*  
KARNO, S.H

NIP. 196804211992031003

**HASIL SURVEI HARIAN  
PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN**

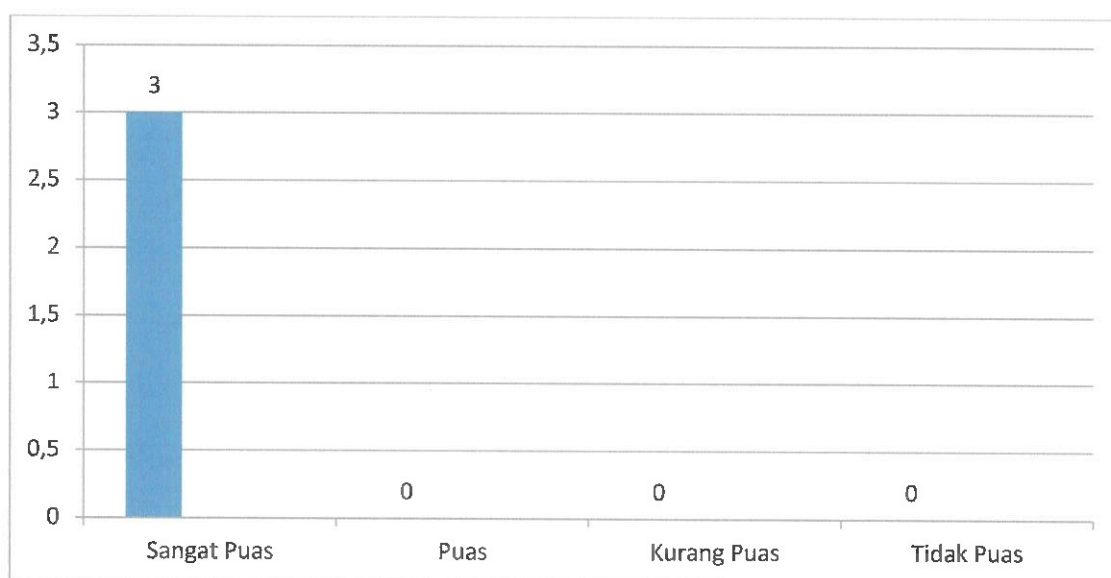
**Meja Pidana**

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	6	100 %
2	Puas	3	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
<b>Jumlah</b>			6	0,00 %



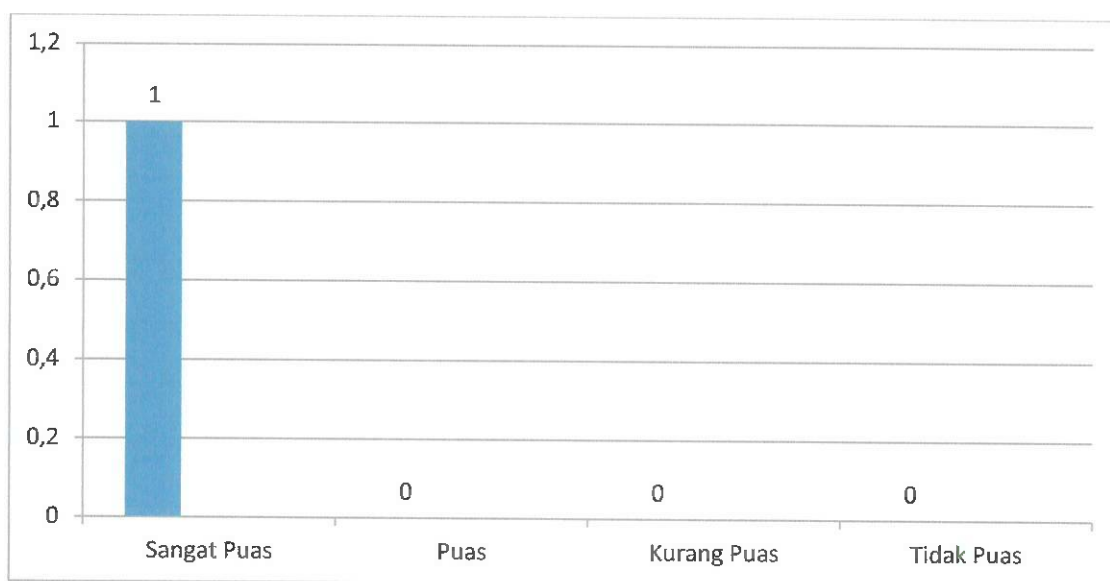
## Meja Perdata

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	3	100 %
2	Puas	3	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
Jumlah			3	0,00 %



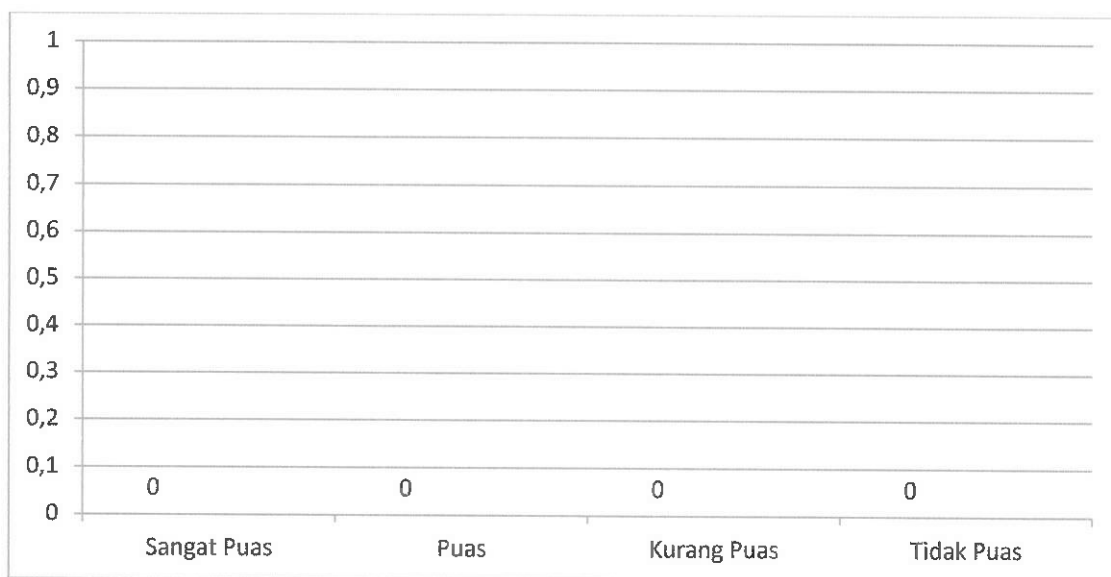
## Meja Hukum

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	1	100 %
2	Puas	3	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
Jumlah			1	0,00 %



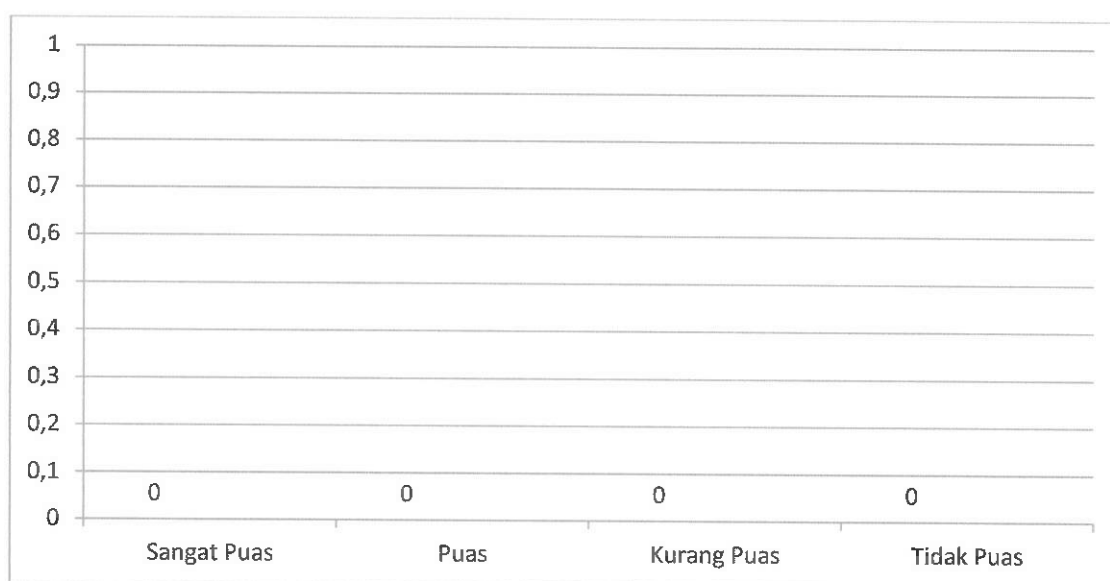
### Meja Umum

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	0	0,00 %
2	Puas	3	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
Jumlah			0	0,00 %



## Meja Ecourt

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	0	0,00 %
2	Puas	3	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
Jumlah			0	0,00 %



## KESIMPULAN

### Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data diperoleh nilai Survei Harian di Pengadilan Negeri Jember Kelas IA sebanyak 10 responden. Dan kategori Sangat Puas berada di Meja Pidana dengan skor 6 Responden.

No.	Ruang Lingkup	Skor	Peringkat
1	Meja Pidana	6	1
2	Meja Perdata	3	2
3	Meja Hukum	1	3
4	Meja Umum	0	4
5	Meja Ecourt	0	5
6	Meja Inzage	0	6