



PENGADILAN NEGERI JEMBER KELAS IA

Jl. Kalimantan No. 3 – Kotak Pos 103 – Kode Pos 68121

(0331) 335845 (0331) 337471 (0331) 335845

<http://www.pn-jember.go.id> - Email: pn.jember@yahoo.co.id

J E M B E R

LAPORAN BULANAN SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT BULAN FEBRUARI TAHUN 2023

1. Assesment Meja PTSP

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekap Penilaian	Aksi
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Jumat, 24 Februari 2023 14:46:24 WIB	
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Februari 2023 13:29:07 WIB	
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Selasa, 21 Februari 2023 10:47:04 WIB	
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 20 Februari 2023 10:12:48 WIB	
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Kamis, 16 Februari 2023 13:45:02 WIB	
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Kamis, 16 Februari 2023 09:42:39 WIB	
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 15 Februari 2023 09:32:25 WIB	

2. Assesment Meja PTSP Perbagian

Meja Layanan Yang Dinilai	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Jumlah Responden
Meja Pidana	7	0	0	0	7
Meja Perdata	0	0	0	0	0
Meja Hukum	0	0	0	0	0
Meja Umum	0	0	0	0	0
Meja Ecourt	0	0	0	0	0
Meja Inzage	0	0	0	0	0
JUMLAH	7	0	0	0	7

Jember, 1 Maret 2023
Panitera Muda Hukum

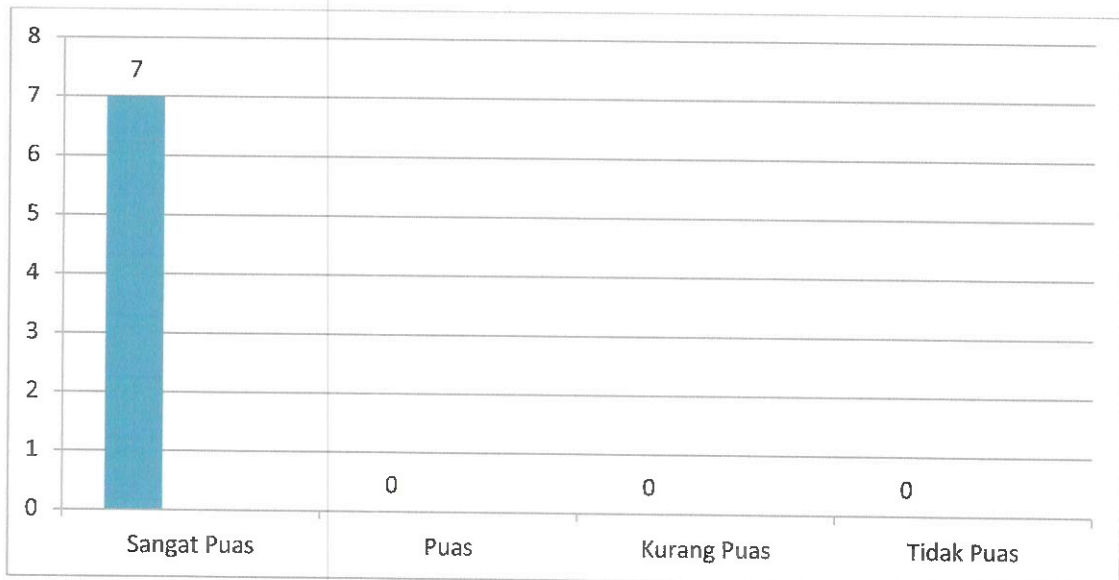


[Handwritten Signature]
KARNI S.H
NIP. 196804211992031003

**HASIL SURVEI HARIAN
PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN**

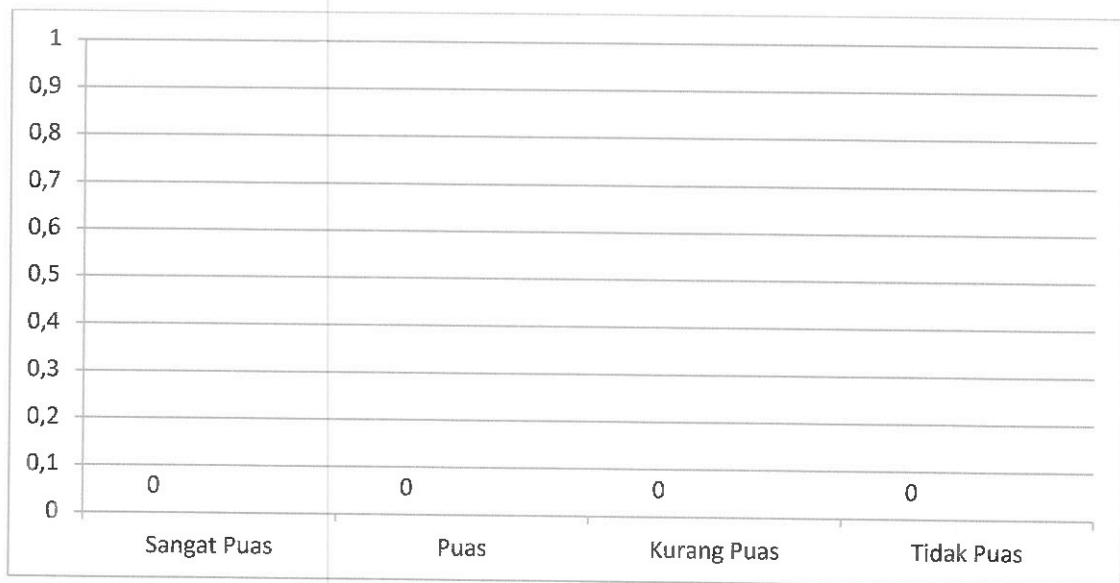
Meja Pidana

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	7	100 %
2	Puas	3	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
Jumlah			7	0,00 %



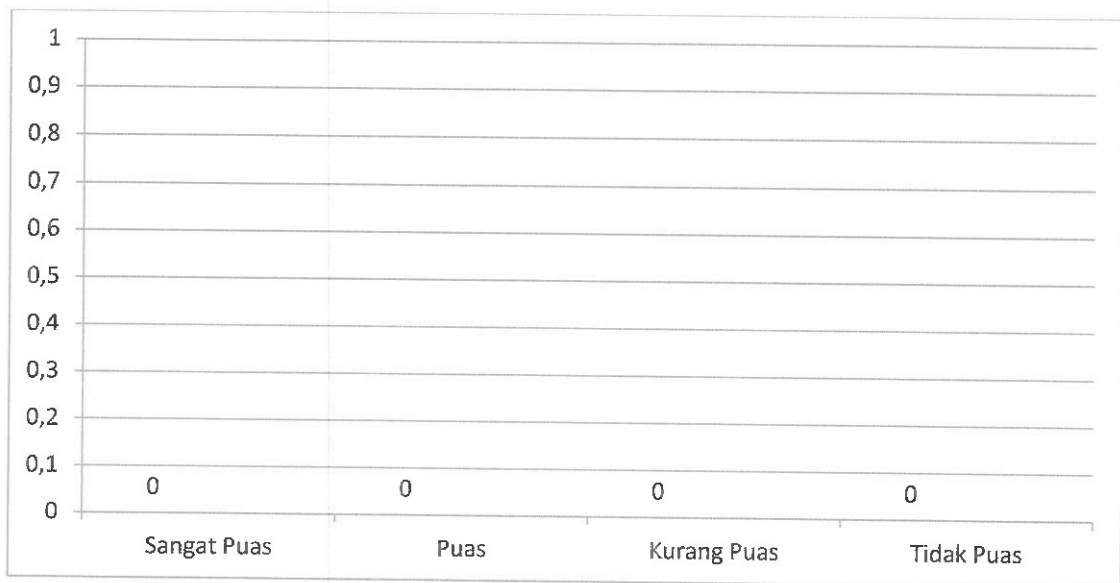
Meja Perdata

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	0	0,00 %
2	Puas	3	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
Jumlah			0	0,00 %



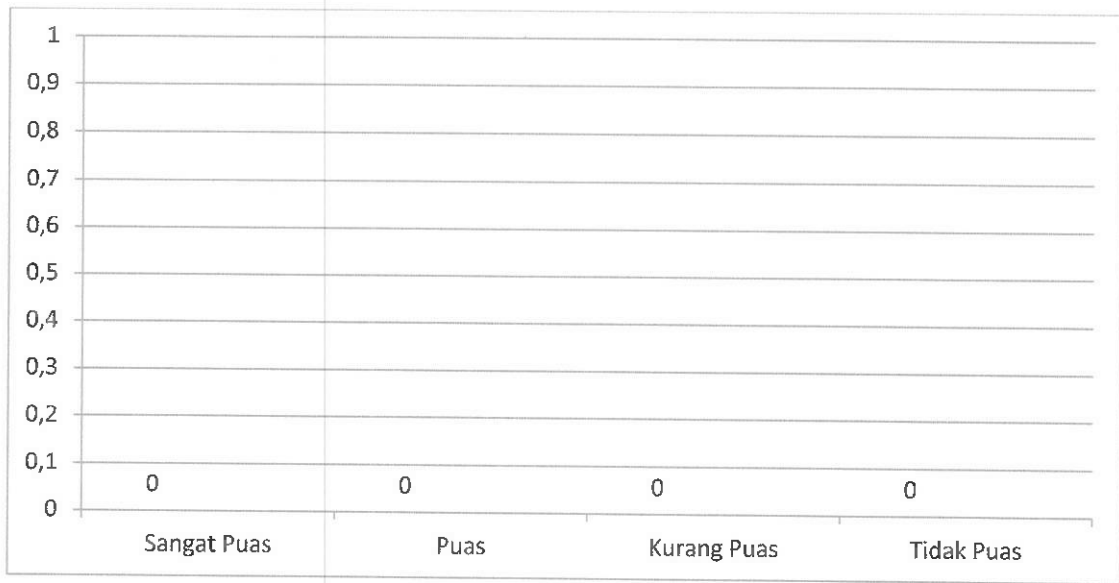
Meja Hukum

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	0	100 %
2	Puas	3	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
Jumlah			0	0,00 %



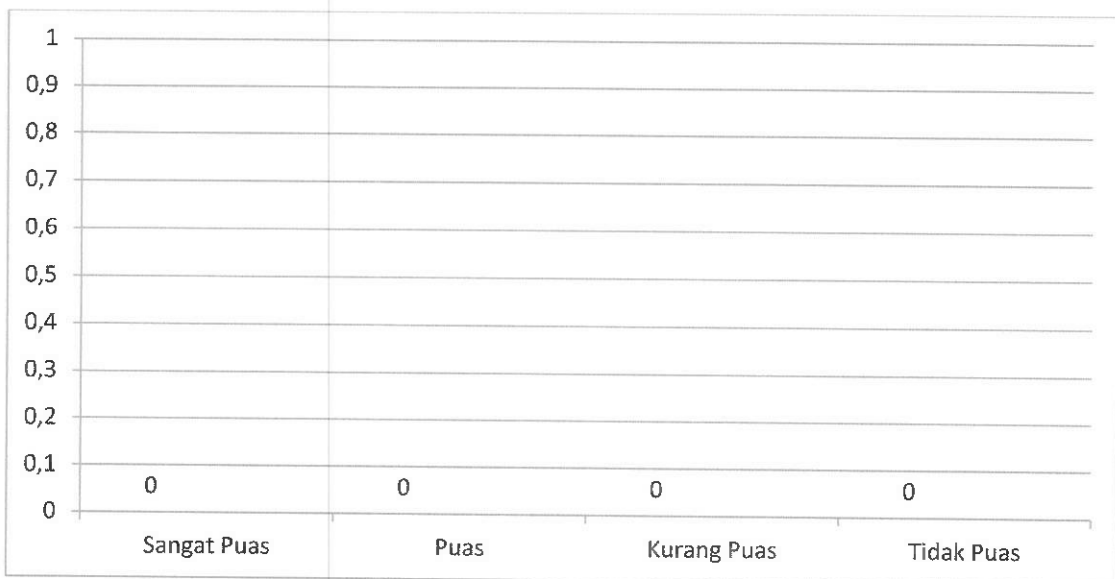
Meja Umum

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	0	0,00 %
2	Puas	3	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
Jumlah			0	0,00 %



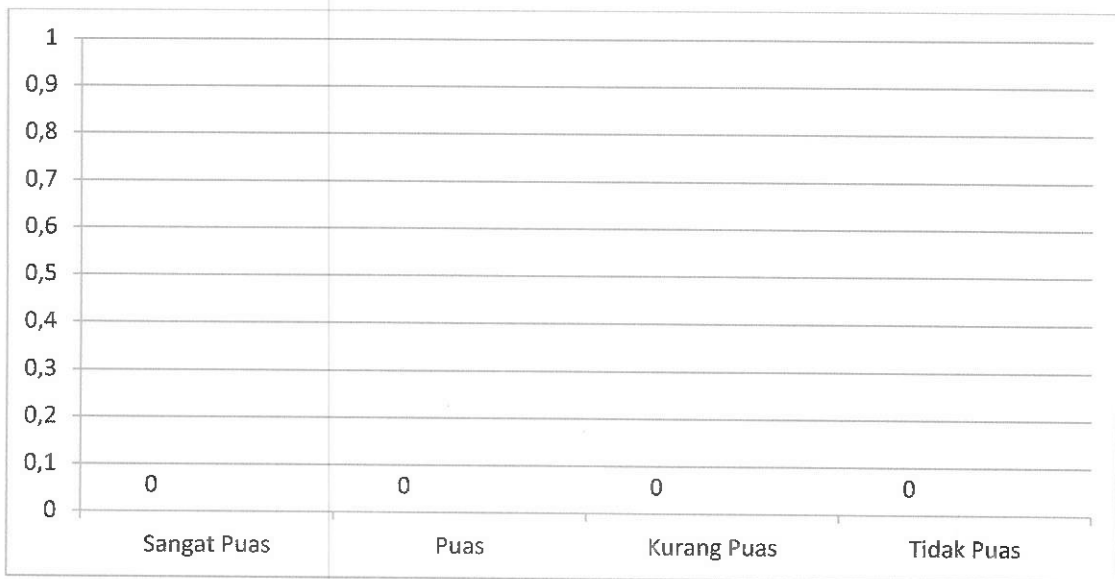
Meja Ecourt

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	0	0,00 %
2	Puas	3	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
Jumlah			0	0,00 %



Meja Inzage

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	0	0,00 %
2	Puas	3	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
Jumlah			0	0,00 %



KESIMPULAN

Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data diperoleh nilai Survei Harian di Pengadilan Negeri Jember Kelas IA sebanyak 7 responden. Dan kategori Sangat Puas berada di Meja Pidana dengan skor 7 Responden.

No.	Ruang Lingkup	Skor	Peringkat
1	Meja Pidana	7	1
2	Meja Perdata	0	2
3	Meja Hukum	0	3
4	Meja Umum	0	4
5	Meja Ecourt	0	5
6	Meja Inzage	0	6