



PENGADILAN NEGERI JEMBER KELAS IA

Jl. Kalimantan No. 3 – Kotak Pos 103 – Kode Pos 68121

(0331) 335845 (0331) 337471 (0331) 335845

<http://www.pn-jember.go.id> - Email: pn.jember@yahoo.co.id

J E M B E R

LAPORAN BULANAN SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT BULAN MARET TAHUN 2023

1. Assesment Meja PTSP

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekap Penilaian	Aksi
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Selasa, 21 Maret 2023 15:26:06 WIB	
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Selasa, 21 Maret 2023 11:28:57 WIB	
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Selasa, 21 Maret 2023 10:09:56 WIB	
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 20 Maret 2023 14:12:26 WIB	
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Kamis, 16 Maret 2023 15:00:10 WIB	
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Kamis, 16 Maret 2023 13:28:03 WIB	
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 15 Maret 2023 10:54:44 WIB	
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 15 Maret 2023 10:01:12 WIB	
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 15 Maret 2023 10:00:35 WIB	

10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Selasa, 14 Maret 2023 14:37:17 WIB	
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Selasa, 14 Maret 2023 14:15:45 WIB	
12	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 13 Maret 2023 15:32:02 WIB	
13	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 13 Maret 2023 10:14:14 WIB	
14	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 13 Maret 2023 09:19:30 WIB	
15	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 8 Maret 2023 15:19:33 WIB	
16	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 8 Maret 2023 15:19:06 WIB	
17	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 6 Maret 2023 13:18:35 WIB	
18	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 6 Maret 2023 13:18:16 WIB	
19	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 6 Maret 2023 13:13:55 WIB	
20	PERDATA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Kamis, 9 Maret 2023 13:57:27 WIB	
21	PERDATA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 8 Maret 2023 15:18:45 WIB	
22	PERDATA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 6 Maret 2023 09:41:55 WIB	
23	PERDATA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 6 Maret 2023 09:37:09 WIB	
24	HUKUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Kamis, 9 Maret 2023 13:57:49 WIB	
25	HUKUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Kamis, 9 Maret 2023	

				10:40:48 WIB	
26	HUKUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Kamis, 9 Maret 2023 10:37:41 WIB	
27	HUKUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 8 Maret 2023 15:20:18 WIB	
28	HUKUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 8 Maret 2023 15:19:54 WIB	
29	HUKUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 8 Maret 2023 11:39:06 WIB	
30	HUKUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 8 Maret 2023 11:33:39 WIB	
31	HUKUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 8 Maret 2023 11:33:17 WIB	
32	HUKUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Selasa, 7 Maret 2023 10:50:13 WIB	
33	HUKUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Selasa, 7 Maret 2023 10:49:48 WIB	
34	HUKUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 6 Maret 2023 11:19:48 WIB	
35	UMUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Selasa, 7 Maret 2023 11:13:58 WIB	

2. Assesment Meja PTSP Perbagian

Meja Layanan Yang Dinilai	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Jumlah Responden
Meja Pidana	19	0	0	0	19
Meja Perdata	4	0	0	0	4
Meja Hukum	11	0	0	0	11
Meja Umum	1	0	0	0	1
Meja Ecourt	0	0	0	0	0
Meja Inzage	0	0	0	0	0
JUMLAH	35	0	0	0	35

Jember, 3 April 2023

Panitera Muda Hukum



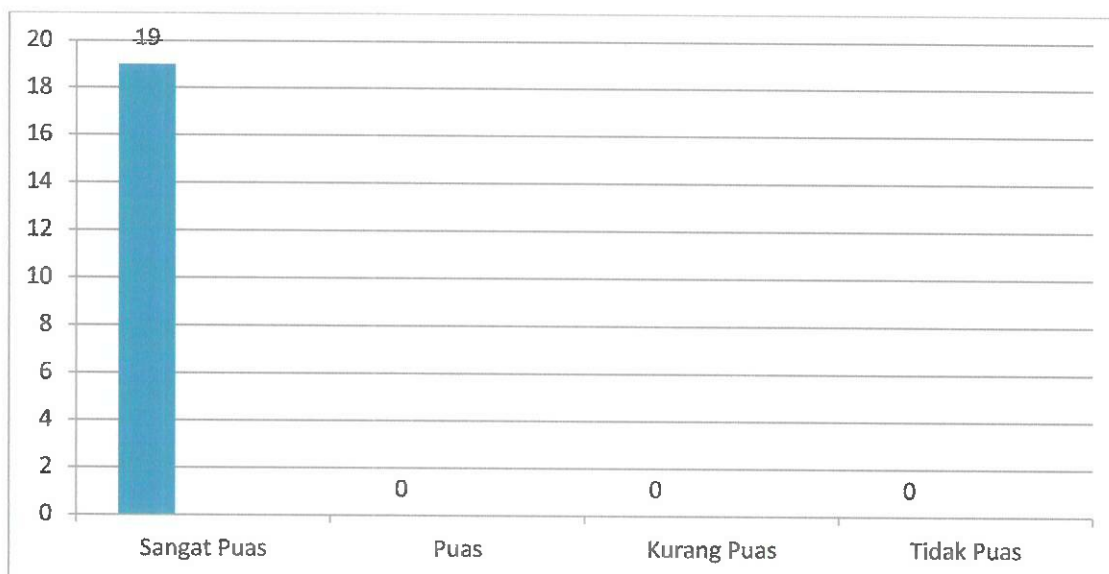
[Handwritten Signature]
KARNO, S.H

NIP. 196804211992031003

**HASIL SURVEI HARIAN
PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN**

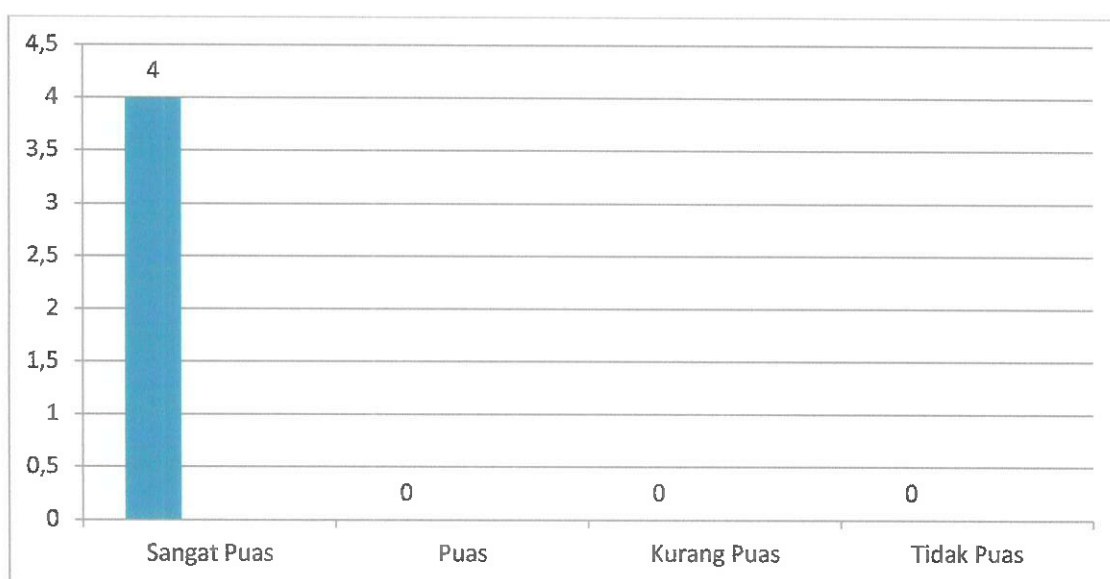
Meja Pidana

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	19	100 %
2	Puas	3	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
Jumlah			19	0,00 %



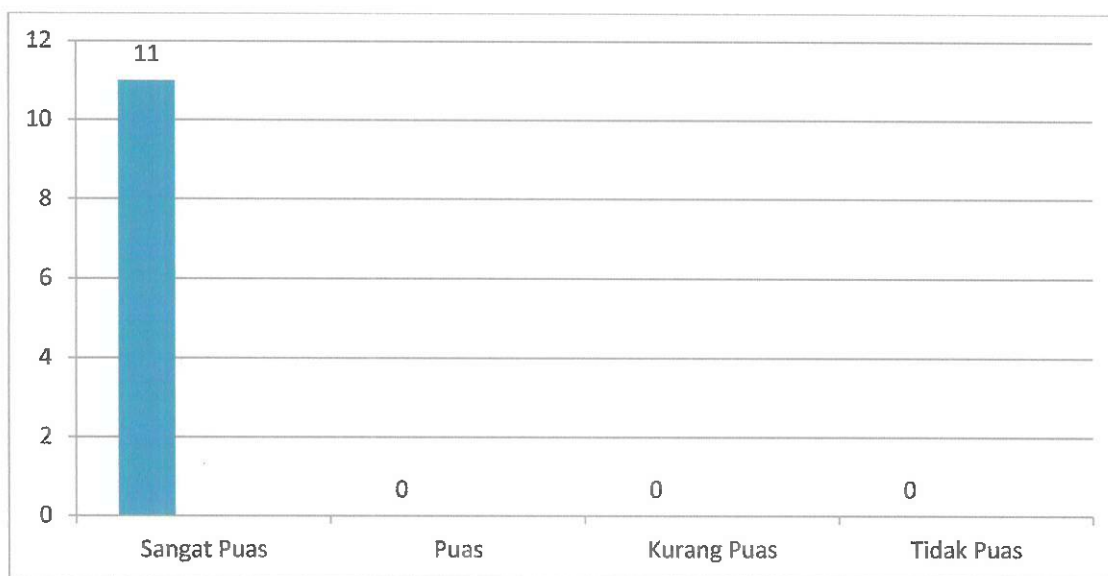
Meja Perdata

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	4	0,00 %
2	Puas	3	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
Jumlah			4	0,00 %



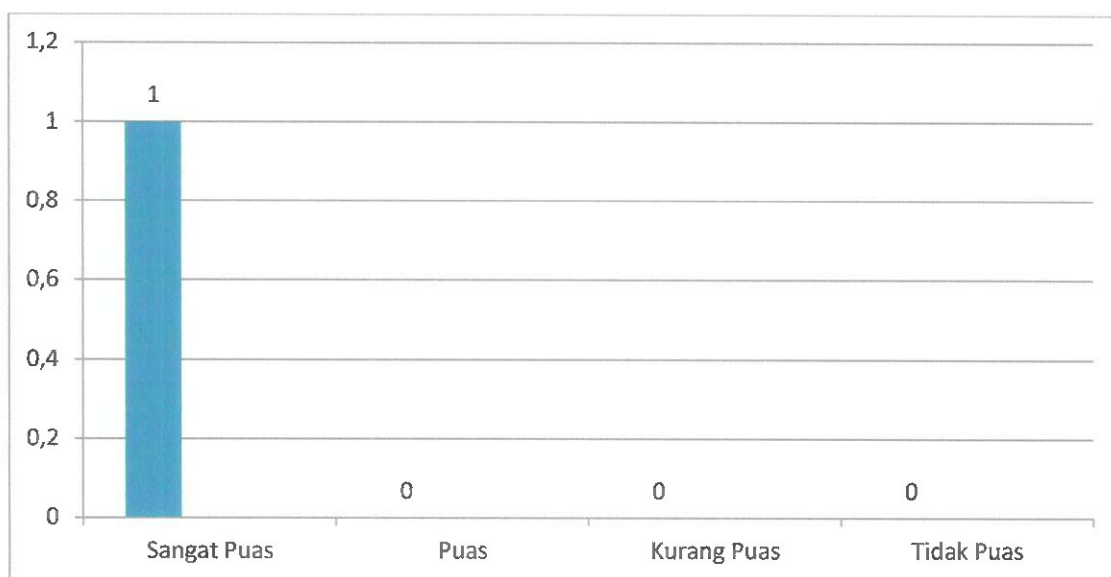
Meja Hukum

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	11	100 %
2	Puas	3	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
Jumlah			11	0,00 %



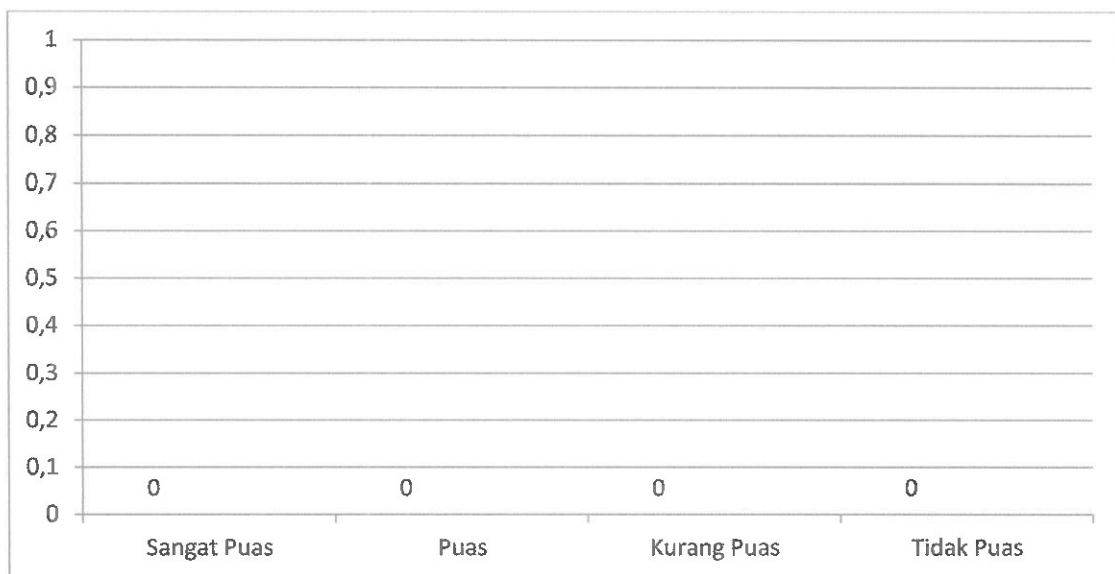
Meja Umum

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	1	0,00 %
2	Puas	3	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
Jumlah			1	0,00 %



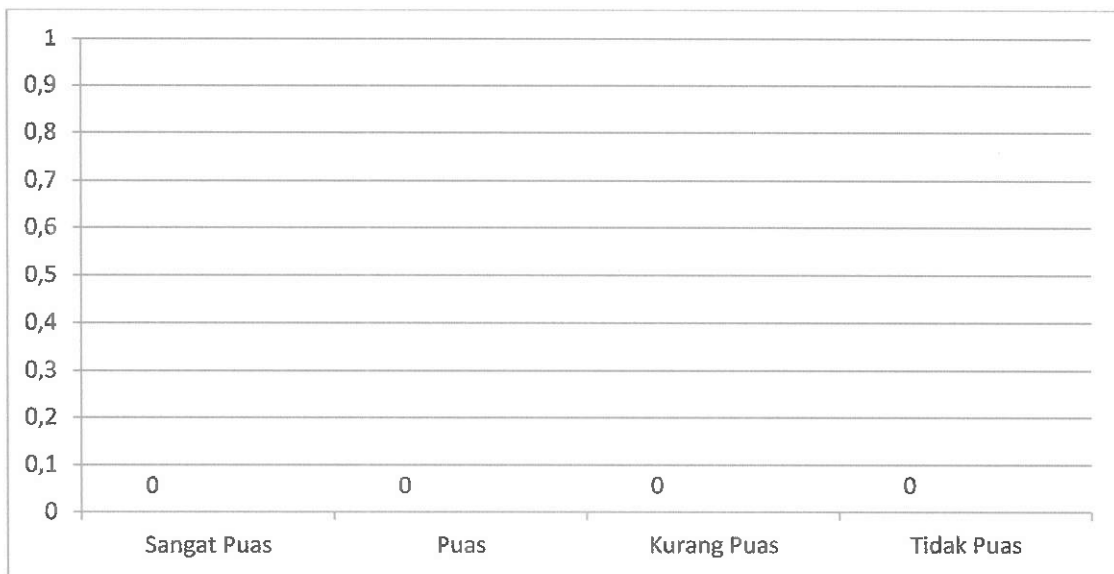
Meja Ecourt

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	0	0,00 %
2	Puas	3	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
Jumlah			0	0,00 %



Meja Inzage

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	0	0,00 %
2	Puas	3	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
Jumlah			0	0,00 %



KESIMPULAN

Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data diperoleh nilai Survei Harian di Pengadilan Negeri Jember Kelas IA sebanyak 19 responden. Dan kategori Sangat Puas berada di Meja Pidana dengan skor 19 Responden.

No.	Ruang Lingkup	Skor	Peringkat
1	Meja Pidana	19	1
2	Meja Perdata	4	3
3	Meja Hukum	11	2
4	Meja Umum	1	4
5	Meja Ecourt	0	5
6	Meja Inzage	0	6