



# PENGADILAN NEGERI JEMBER KELAS IA

Jl. Kalimantan No. 3 – Kotak Pos 103 – Kode Pos 68121

(0331) 335845 (0331) 337471 (0331) 335845

<http://www.pn-jember.go.id> - Email: [pn.jember@yahoo.co.id](mailto:pn.jember@yahoo.co.id)

## JEMBER

### LAPORAN BULANAN SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT BULAN APRIL TAHUN 2023

#### 1. Assesment Meja PTSP

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekap Penilaian	Aksi
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Kamis, 13 April 2023   10:29:14 WIB	
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Kamis, 6 April 2023   14:13:24 WIB	

#### 2. Assesment Meja PTSP Perbagian

Meja Layanan Yang Dinilai	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Jumlah Responden
Meja Pidana	1	0	0	0	1
Meja Perdata	0	0	0	0	0
Meja Hukum	1	0	0	0	1
Meja Umum	0	0	0	0	0
Meja Ecourt	0	0	0	0	0
Meja Inzage	0	0	0	0	0
<b>JUMLAH</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>



Jember, 2 Mei 2023

Panitera Muda Hukum

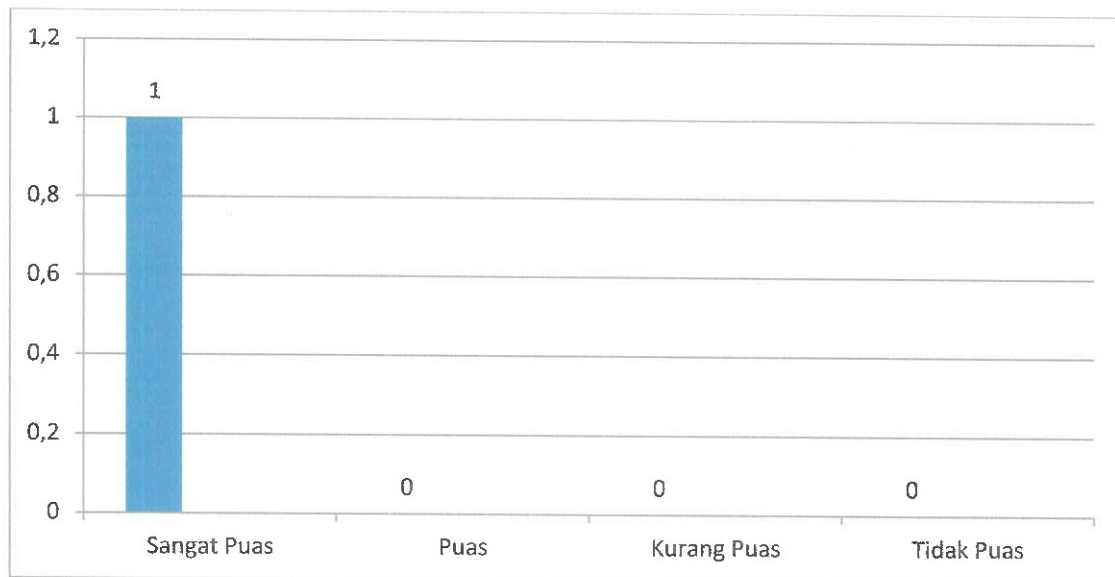
KARNO, S.H

NIP. 195804211992031003

**HASIL SURVEI HARIAN  
PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN**

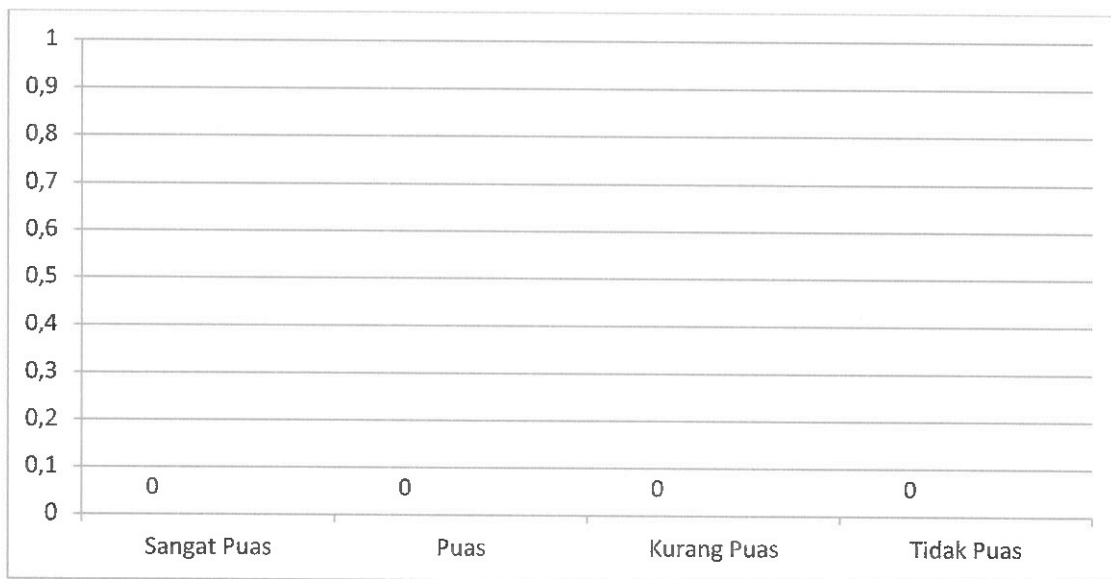
**Meja Pidana**

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	1	100 %
2	Puas	3	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
<b>Jumlah</b>			1	0,00 %



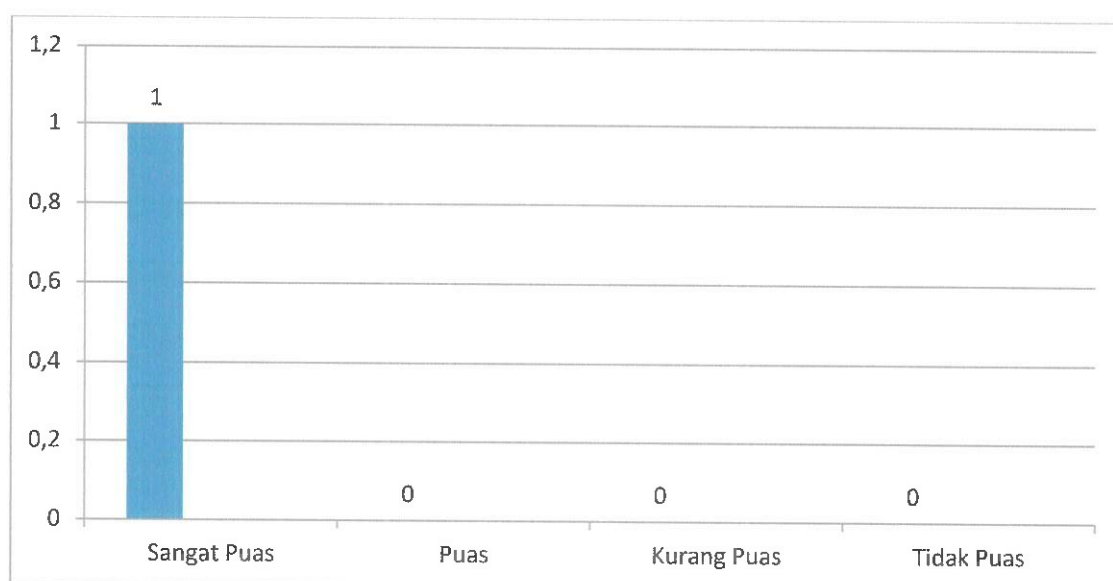
### Meja Perdata

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	0	0,00 %
2	Puas	3	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
Jumlah			0	0,00 %



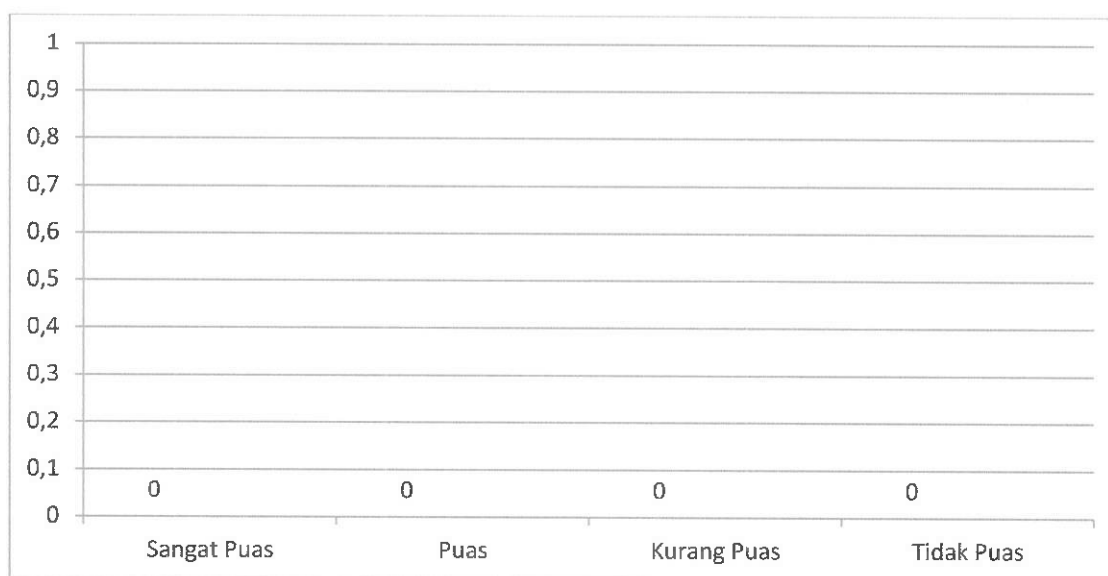
## Meja Hukum

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	1	100 %
2	Puas	3	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
Jumlah			1	0,00 %



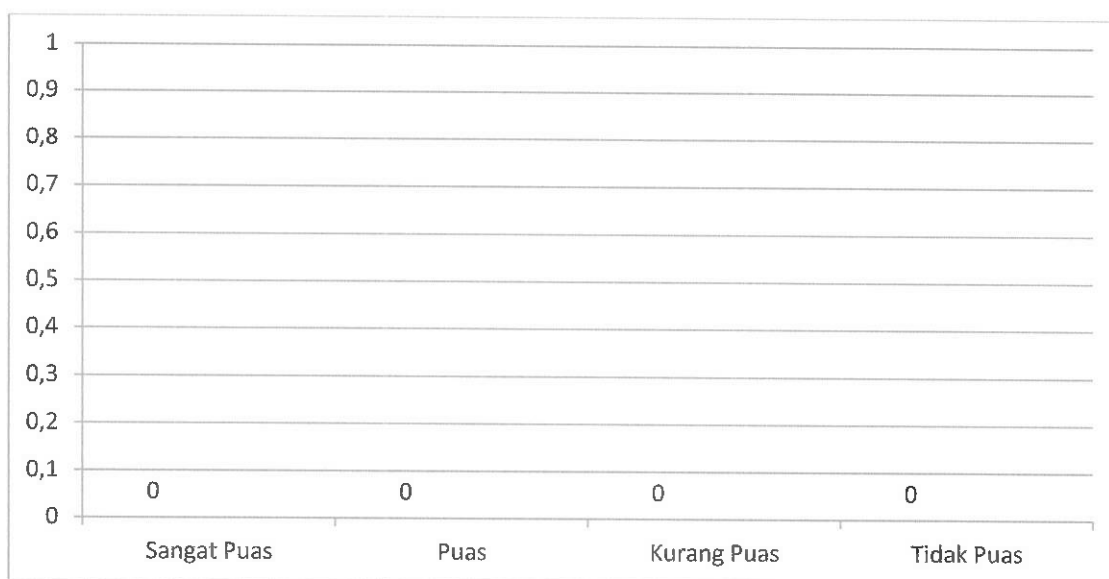
### Meja Umum

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	0	0,00 %
2	Puas	3	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
Jumlah			0	0,00 %



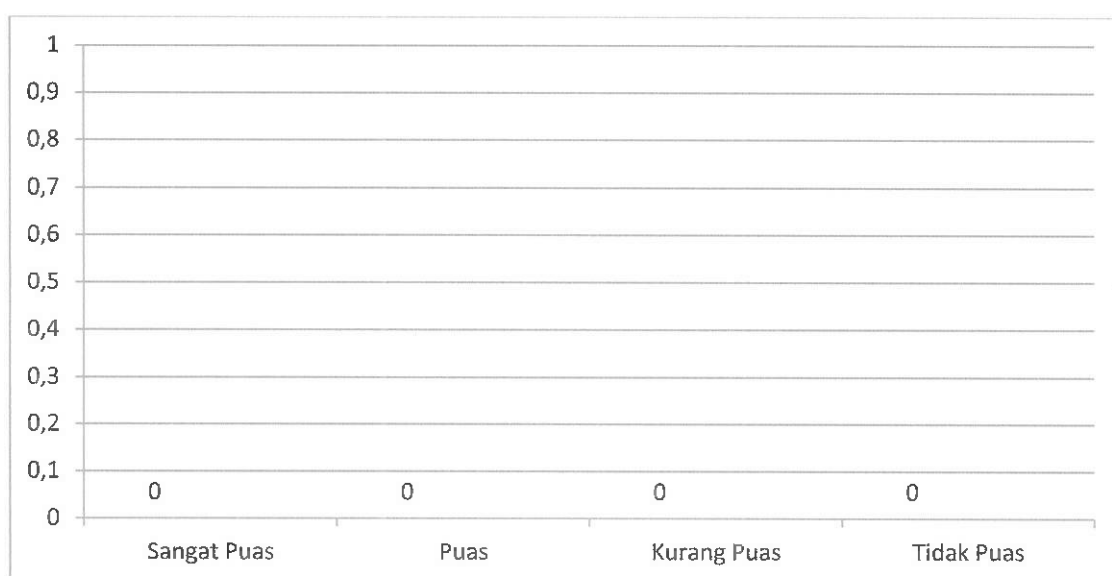
## Meja Ecourt

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	0	0,00 %
2	Puas	3	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
Jumlah			0	0,00 %



**Meja Inzage**

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	0	0,00 %
2	Puas	3	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
<b>Jumlah</b>			0	0,00 %



## KESIMPULAN

### Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data diperoleh nilai Survei Harian di Pengadilan Negeri Jember Kelas IA sebanyak 2 responden. Dan kategori Sangat Puas berada di Meja Pidana dan Meja Hukum.

No.	Ruang Lingkup	Skor	Peringkat
1	Meja Pidana	1	1
2	Meja Perdata	0	0
3	Meja Hukum	2	2
4	Meja Umum	0	0
5	Meja Ecourt	0	0
6	Meja Inzage	0	0