

PENGADILAN NEGERI JEMBER KELAS IA
 Jl. Kalimantan No. 3 – Kotak Pos 103 – Kode Pos 68121
 ☎ (0331) 335845 (0331) 337471 📠 (0331) 335845
<http://www.pn-jember.go.id> - Email: pn.jember@yahoo.co.id



**LAPORAN BULANAN SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT
 BULAN MEI TAHUN 2023**

1. Assesment Meja PTSP

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekap Penilaian	Aksi
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 17 Mei 2023 15:07:36 WIB	
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 17 Mei 2023 15:06:50 WIB	
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 17 Mei 2023 14:17:42 WIB	
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 17 Mei 2023 12:44:15 WIB	
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 17 Mei 2023 11:37:04 WIB	
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 17 Mei 2023 11:36:12 WIB	
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 17 Mei 2023 11:27:57 WIB	
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 17 Mei 2023 09:10:54 WIB	
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Mei 2023 14:33:38 WIB	
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Mei 2023 13:25:01 WIB	

2. Assessment Meja PTSP Perbagian

Meja Layanan Yang Dinilai	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Jumlah Responden
Meja Pidana	10	0	0	0	10
Meja Perdata	0	0	0	0	0
Meja Hukum	0	0	0	0	0
Meja Umum	0	0	0	0	0
Meja Ecourt	0	0	0	0	0
Meja Inzage	0	0	0	0	0
JUMLAH	10	0	0	0	10

Jember, 2 Juni 2023
 Panitera Muda Hukum

 KARNI, S.H.
 NIP. 196804211992031003



HASIL SURVEI HARIAN
 PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN

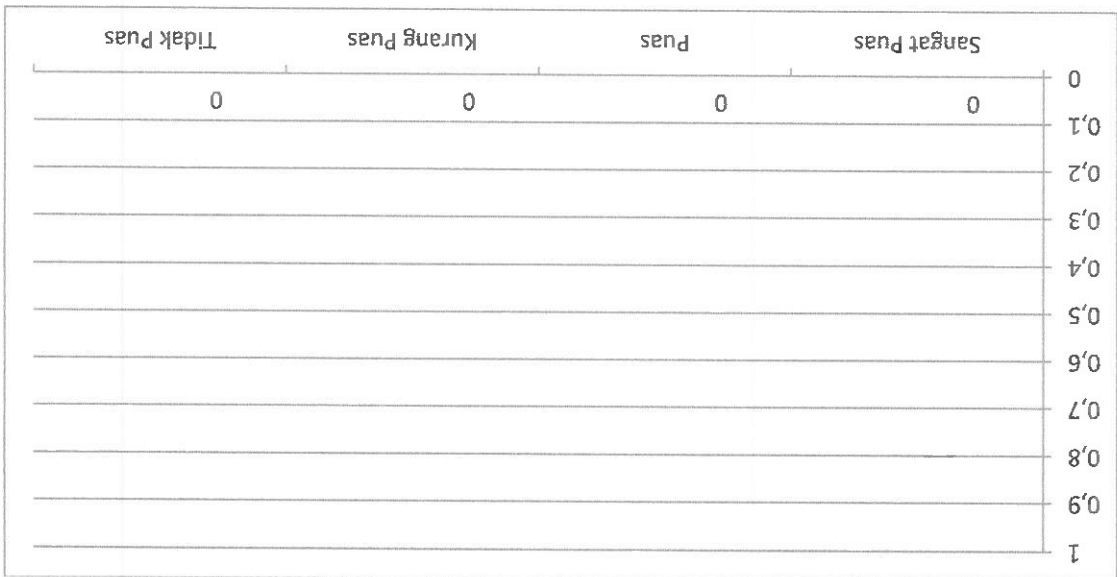
Meja Pidana

No.	Jawaban	Skor	Jumlah		Frekuensi
			Tidak Pias	Pias	
1	Sangat Pias	4	10	100 %	
2	Pias	3	0	0,00 %	
3	Kurang Pias	2	0	0,00 %	
4	Tidak Pias	1	0	0,00 %	
			10	0,00 %	



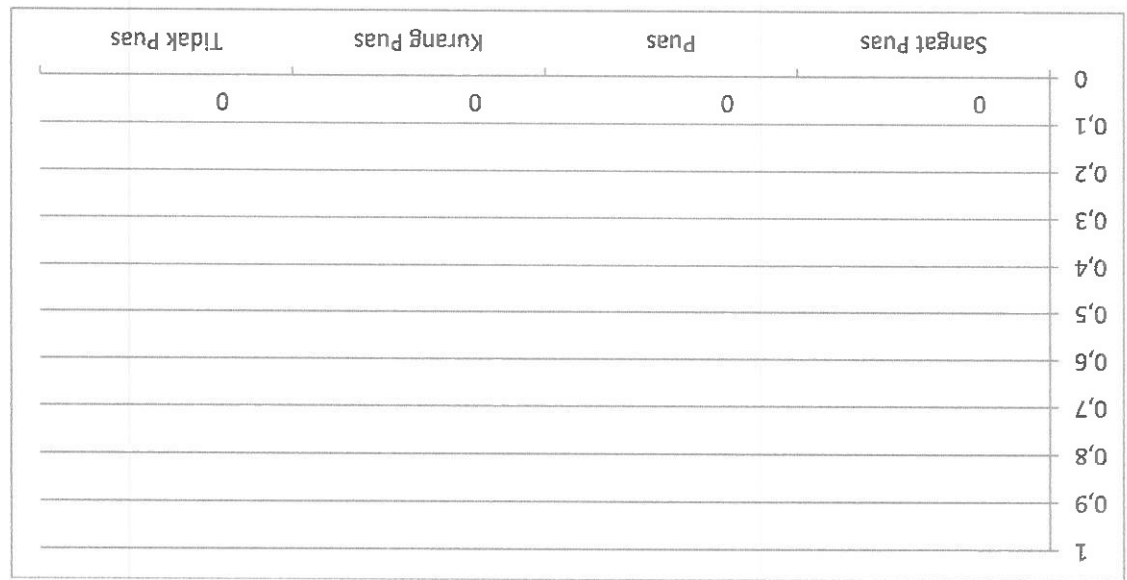
Meja Perdata

No.	Jawaban	Skor	Jumlah	
			f	%
1	Sangat Puas	4	0	0,00 %
2	Puas	3	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %



Meja Hukum

No.	Jawaban	Skor	Jumlah		Frekuensi
1	Sangat Puas	4	0	0	100 %
2	Puas	3	0	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0	0,00 %



Meja Umum

No.	Jawaban	Skor	Jumlah		Frekuensi
1	Sangat Puas	4	0	0	0,00 %
2	Puas	3	0	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0	0,00 %
			f		%

	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas
0	0	0	0	0
0,1				
0,2				
0,3				
0,4				
0,5				
0,6				
0,7				
0,8				
0,9				
1				

KESIMPULAN

Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data diperoleh nilai Survei Harian di Pengadilan Negeri Jember Kelas Ia sebanyak 10 responden. Dan kategori Sangat Puas berada di Meja Pidana.

No.	Ruang Lingkup	Skor	Peringkat
1	Meja Pidana	10	1
2	Meja Perdata	0	0
3	Meja Hukum	0	0
4	Meja Umum	0	0
5	Meja Ecourt	0	0
6	Meja Inzage	0	0