



**LAPORAN BULANAN SURVEY HARIAN KEPUSAN MASYARAKAT
 BULAN JUNI TAHUN 2023**

1. Assesment Meja PTSP

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekap Penilaian Aksi
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	PUAS	Rabu, 21 Juni 2023 14:28:35 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	PUAS	Rabu, 21 Juni 2023 14:14:10 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 12 Juni 2023 13:54:32 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 12 Juni 2023 13:13:29 WIB
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 12 Juni 2023 13:12:23 WIB
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Kamis, 8 Juni 2023 12:20:29 WIB

2. Assessment Meja PTSP Perbagian

Meja Layanan Yang Dinilai	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Jumlah Responden
Meja Pidana	4	2	0	0	6
Meja Perdata	0	0	0	0	0
Meja Hukum	0	0	0	0	0
Meja Umum	0	0	0	0	0
Meja Ecourt	0	0	0	0	0
Meja Inzage	0	0	0	0	0
JUMLAH	4	2	0	0	6

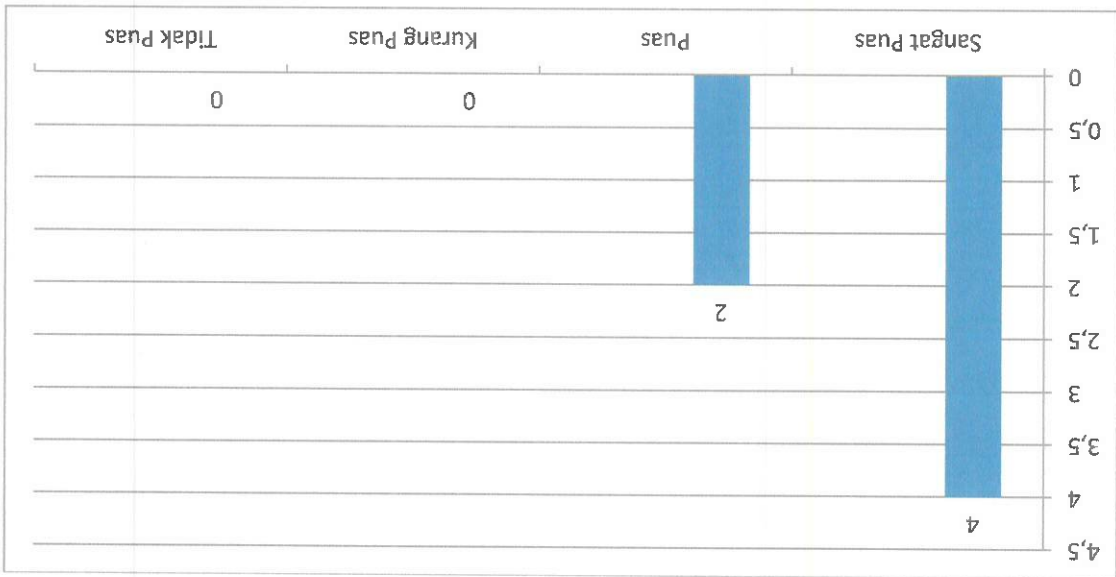


 Jember, 3 Juli 2023
 Ranihera Myda Hukum
 KARNID, S.H.
 NIP. 196804211992031003

HASIL SURVEI HARIAN
 PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN

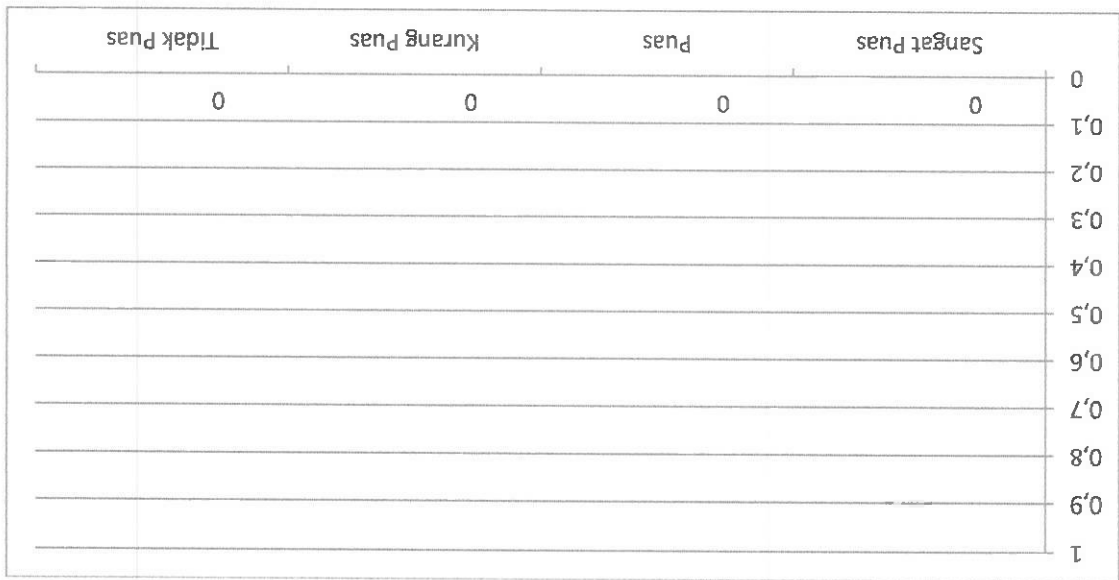
Meja Pidana

No.	Jawaban	Skor	Jumlah		Frekuensi
1	Sangat Puas	4	4	4	66,67 %
2	Puas	3	3	2	33,33 %
3	Kurang Puas	2	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	1	0	0,00 %
				6	100,00 %



Meja Perdata

No.	Jawaban	Skor	Jumlah	
			f	%
1	Sangat Puas	4	0	0,00 %
2	Puas	3	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %



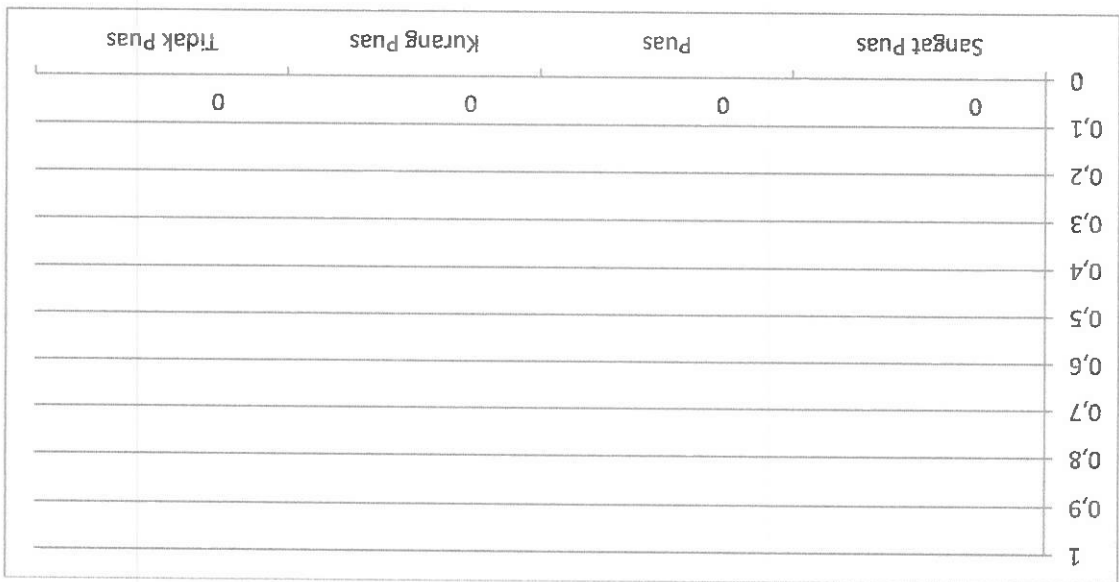
Meja Hukum

No.	Jawaban	Skor	Jumlah		Frekuensi
1	Sangat Puas	4	0	100 %	
2	Puas	3	0	0,00 %	
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %	
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %	
			0	0,00 %	

	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas
0	0	0	0	0
0,1				
0,2				
0,3				
0,4				
0,5				
0,6				
0,7				
0,8				
0,9				
1				

Meja Umum

No.	Jawaban	Skor	Jumlah	
1	Sangat Puas	4	0	0,00 %
2	Puas	3	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
			f	%



Meja Ecourt

No.	Jawaban	Skor	Jumlah		Frekuensi
1	Sangat Puas	4	0	0	0,00 %
2	Puas	3	0	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0	0,00 %
			f		%

	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas
0	0	0	0	0
0,1				
0,2				
0,3				
0,4				
0,5				
0,6				
0,7				
0,8				
0,9				
1				

Meja Inzage

No.	Jawaban	Skor	Jumlah	
1	Sangat Puas	4	0	0,00 %
2	Puas	3	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
			f	%
				Frekuensi

	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas
0	0	0	0	0
0,1				
0,2				
0,3				
0,4				
0,5				
0,6				
0,7				
0,8				
0,9				
1				

KESIMPULAN

Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data diperoleh nilai Survei Harian di Pengadilan Negeri Jember Kelas Ia sebanyak 6 responden. Dan kategori Sangat Puas berada di Meja Pidana.

No.	Ruang Lingkup	Skor	Peringkat
1	Meja Pidana	6	1
2	Meja Perdata	0	0
3	Meja Hukum	0	0
4	Meja Umum	0	0
5	Meja Ecourt	0	0
6	Meja Inzage	0	0