



PENGADILAN NEGERI JEMBER KELAS IA

Jl. Kalimantan No. 3 – Kotak Pos 103 – Kode Pos 68121

☎ (0331) 335845 (0331) 337471 📠 (0331) 335845

<http://www.pn-jember.go.id> - Email: pn.jember@yahoo.co.id

J E M B E R

LAPORAN BULANAN SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT BULAN JULI TAHUN 2023

1. Assesment Meja PTSP

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekap Penilaian	Aksi
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	PUAS	Selasa, 25 Juli 2023 09:06:43 WIB	
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Jumat, 14 Juli 2023 14:38:17 WIB	
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Jumat, 14 Juli 2023 14:36:48 WIB	
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Jumat, 14 Juli 2023 14:26:28 WIB	
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Jumat, 14 Juli 2023 14:20:51 WIB	
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 12 Juli 2023 14:51:11 WIB	
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Juli 2023 09:28:26 WIB	
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 10 Juli 2023 14:22:01 WIB	
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Kamis, 6 Juli 2023 09:39:35 WIB	
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 5 Juli 2023 13:17:57 WIB	
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 5 Juli 2023 10:12:21 WIB	
12	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 5 Juli 2023 09:42:13 WIB	
13	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Selasa, 4 Juli 2023 15:00:21 WIB	
14	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Selasa, 4 Juli 2023	

				09:54:31 WIB	
15	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Selasa, 4 Juli 2023 09:06:44 WIB	
16	PERDATA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Juli 2023 09:06:15 WIB	
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	PUAS	Selasa, 25 Juli 2023 09:05:57 WIB	

2. Assesment Meja PTSP Perbagian

Meja Layanan Yang Dinilai	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Jumlah Responden
Meja Pidana	14	1	0	0	15
Meja Perdata	1	0	0	0	1
Meja Hukum	0	1	0	0	1
Meja Umum	0	0	0	0	0
Meja Ecourt	0	0	0	0	0
Meja Inzage	0	0	0	0	0
JUMLAH	15	2	0	0	17

Jember, 1 Agustus 2023
Panitera Muda Hukum

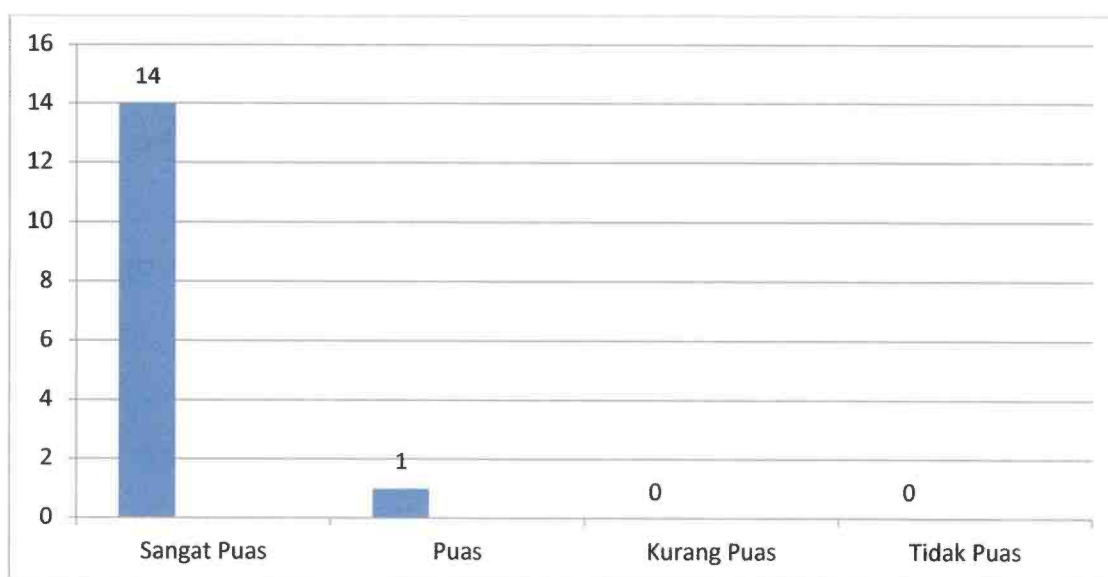


KARNIC S.H
NIP. 196804211992031003

**HASIL SURVEI HARIAN
PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN**

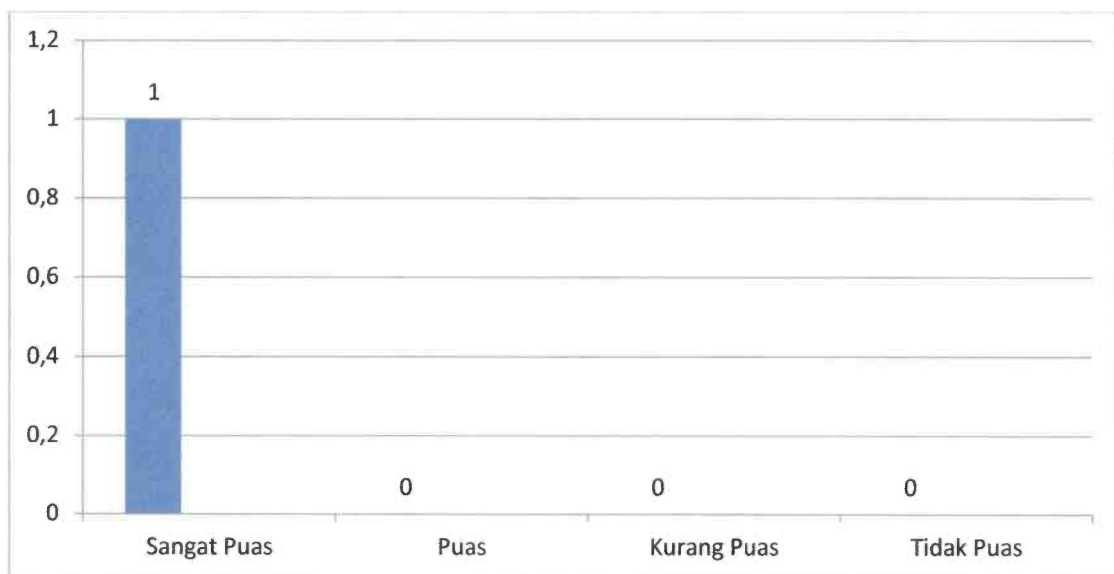
Meja Pidana

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	14	93,33 %
2	Puas	3	1	6,67 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
Jumlah			15	100,00 %



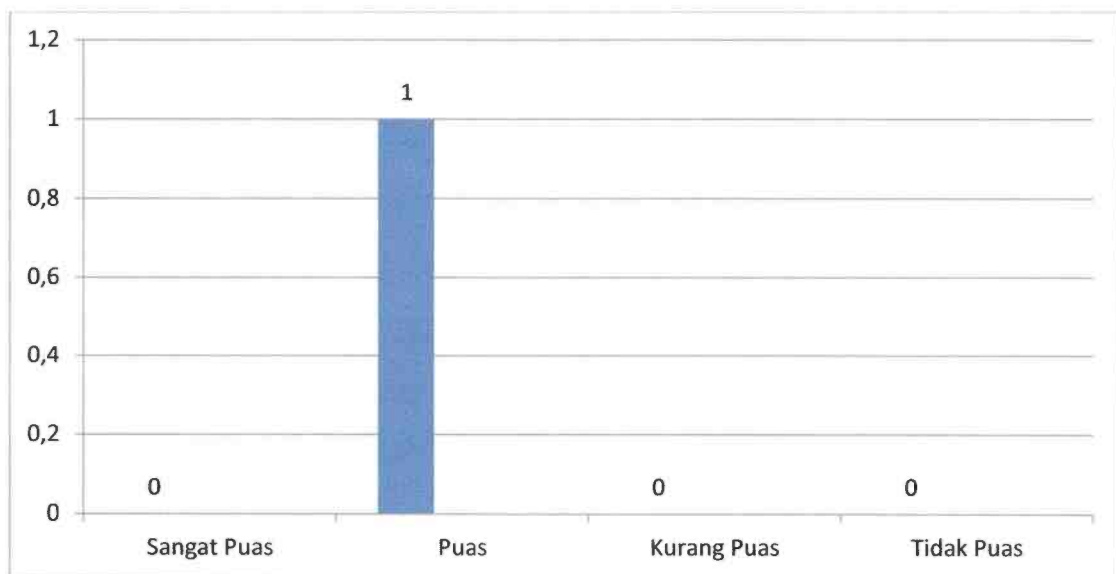
Meja Perdata

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	1	100,00 %
2	Puas	3	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
Jumlah			1	0,00 %



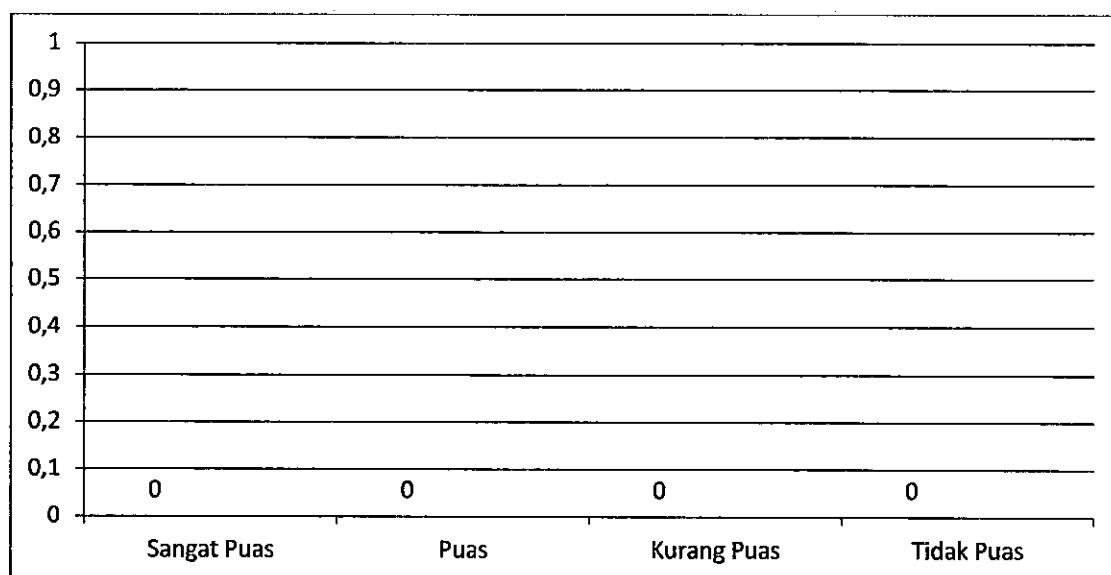
Meja Hukum

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	0	0,00 %
2	Puas	3	1	100,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
Jumlah			1	0,00 %



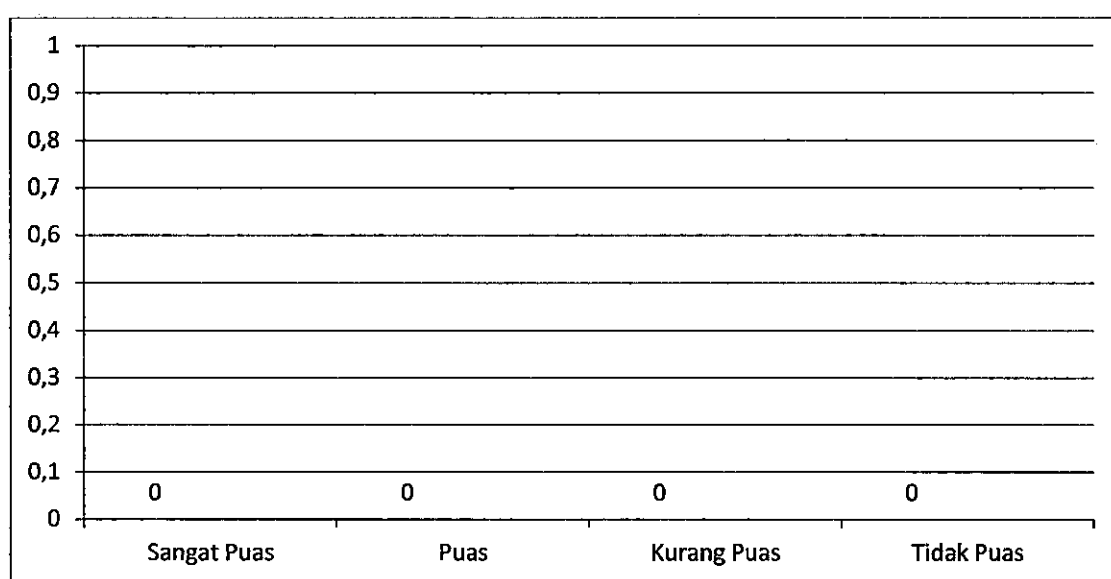
Meja Umum

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	0	0,00 %
2	Puas	3	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
Jumlah			0	0,00 %



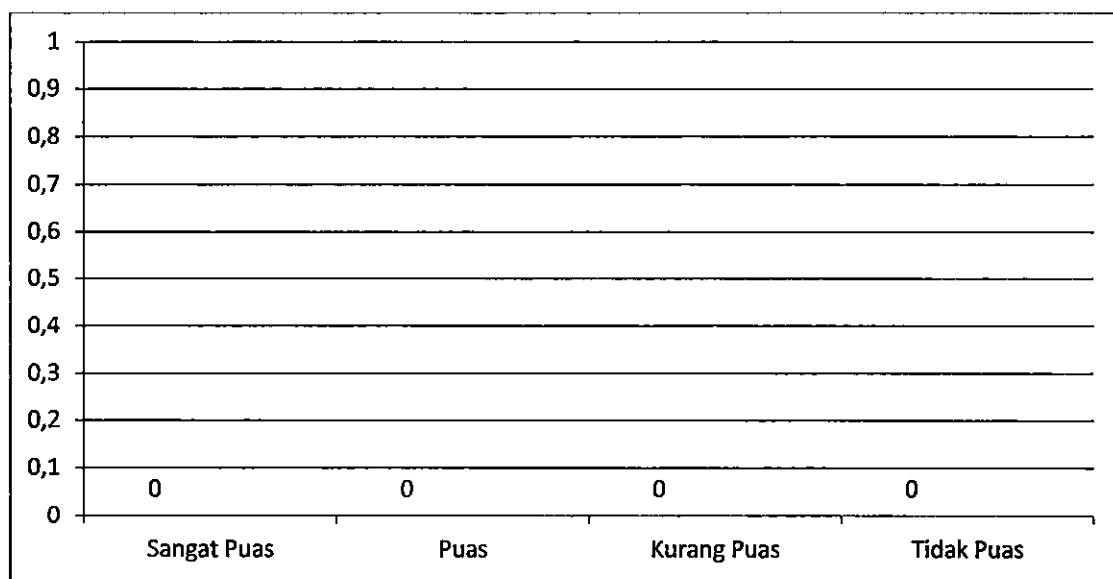
Meja Ecourt

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	0	0,00 %
2	Puas	3	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
Jumlah			0	0,00 %



Meja Inzage

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	0	0,00 %
2	Puas	3	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
Jumlah			0	0,00 %



KESIMPULAN

Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data diperoleh nilai Survei Harian di Pengadilan Negeri Jember Kelas IA sebanyak 6 responden. Dan kategori Sangat Puas berada di Meja Pidana.

No.	Ruang Lingkup	Skor	Peringkat
1	Meja Pidana	15	1
2	Meja Perdata	1	2
3	Meja Hukum	1	3
4	Meja Umum	0	0
5	Meja Ecourt	0	0
6	Meja Inzage	0	0