



PENGADILAN NEGERI JEMBER KELAS IA

Jl. Kalimantan No. 3 – Kotak Pos 103 – Kode Pos 68121

(0331) 335845 (0331) 337471 (0331) 335845

<http://www.pn-jember.go.id> - Email: pn.jember@yahoo.co.id

J E M B E R

LAPORAN BULANAN SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT BULAN AGUSTUS TAHUN 2023

1. Assesment Meja PTSP

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekap Penilaian	Aksi
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 28 Agustus 2023 16:02:36 WIB	
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 2 Agustus 2023 08:59:29 WIB	

2. Assesment Meja PTSP Perbagian

Meja Layanan Yang Dinilai	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Jumlah Responden
Meja Pidana	2	0	0	0	2
Meja Perdata	0	0	0	0	0
Meja Hukum	0	0	0	0	0
Meja Umum	0	0	0	0	0
Meja Ecourt	0	0	0	0	0
Meja Inzage	0	0	0	0	0
JUMLAH	2	0	0	0	2

Jember, 1 September 2023

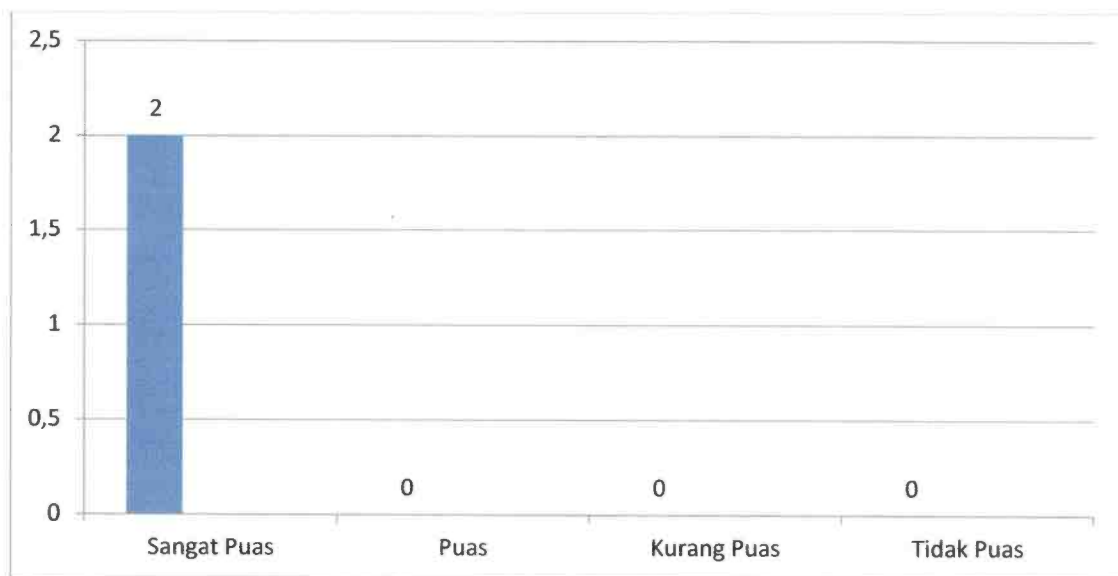
Panitera Muda Hukum

KARNO, S.H.
NIP. 196804211992031003

**HASIL SURVEI HARIAN
PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN**

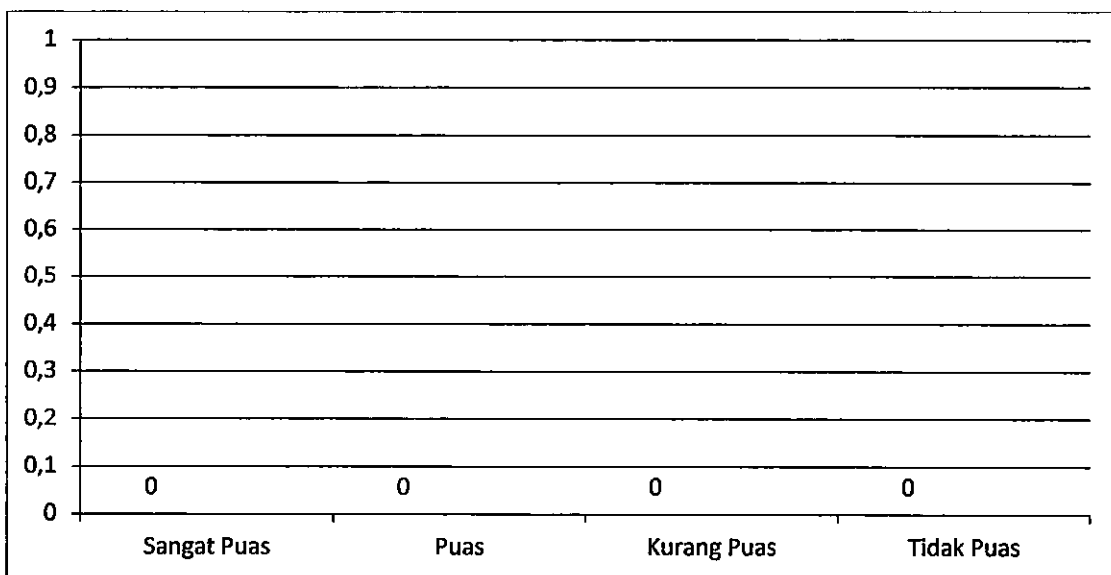
Meja Pidana

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	2	100,00 %
2	Puas	3	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
Jumlah			2	100,00 %



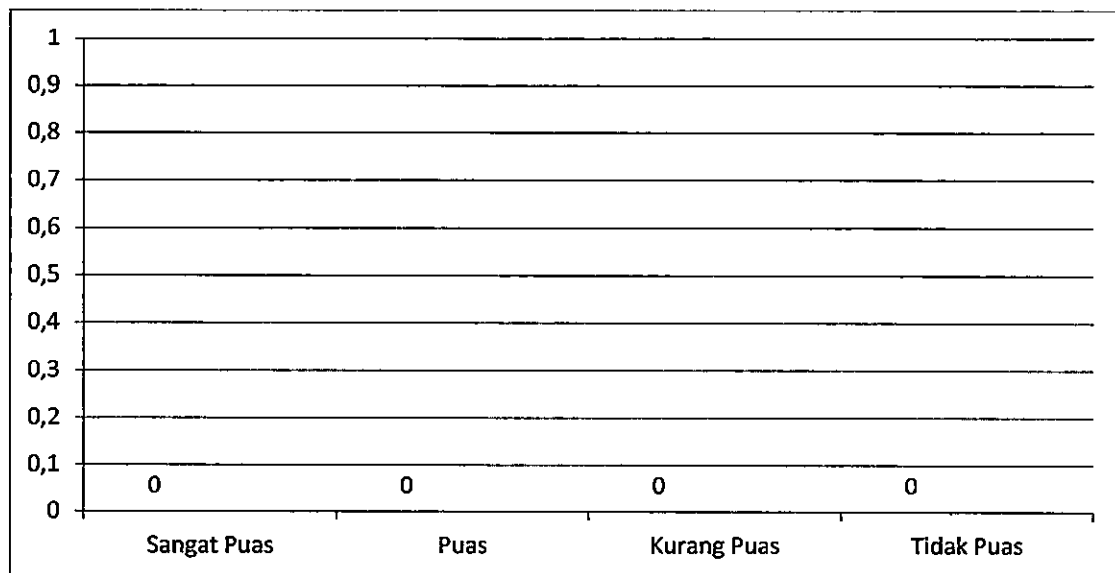
Meja Perdata

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	0	0,00 %
2	Puas	3	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
Jumlah			0	0,00 %



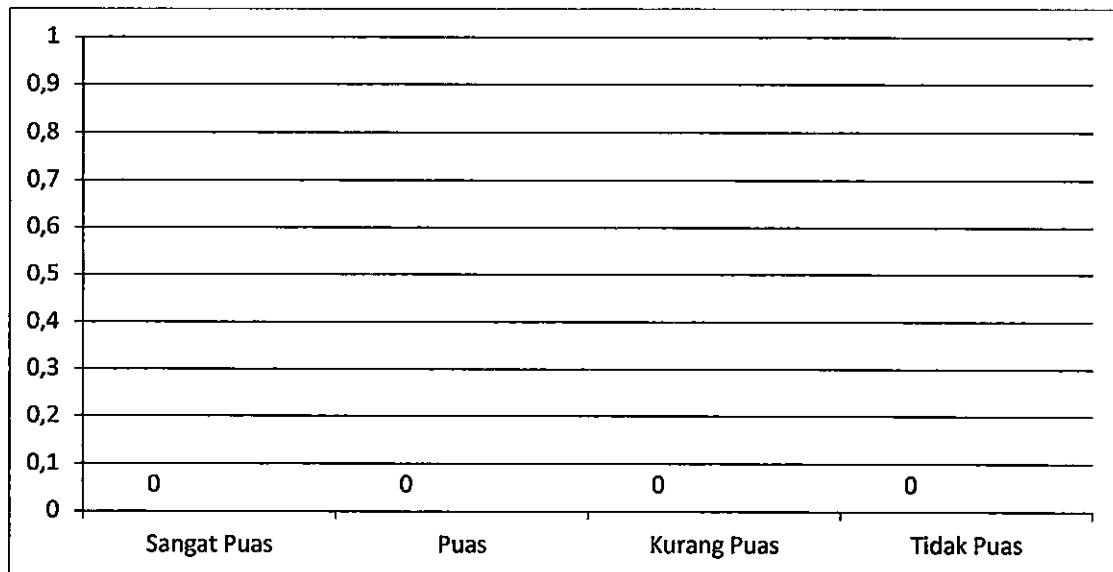
Meja Hukum

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	0	0,00 %
2	Puas	3	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
Jumlah			0	0,00 %



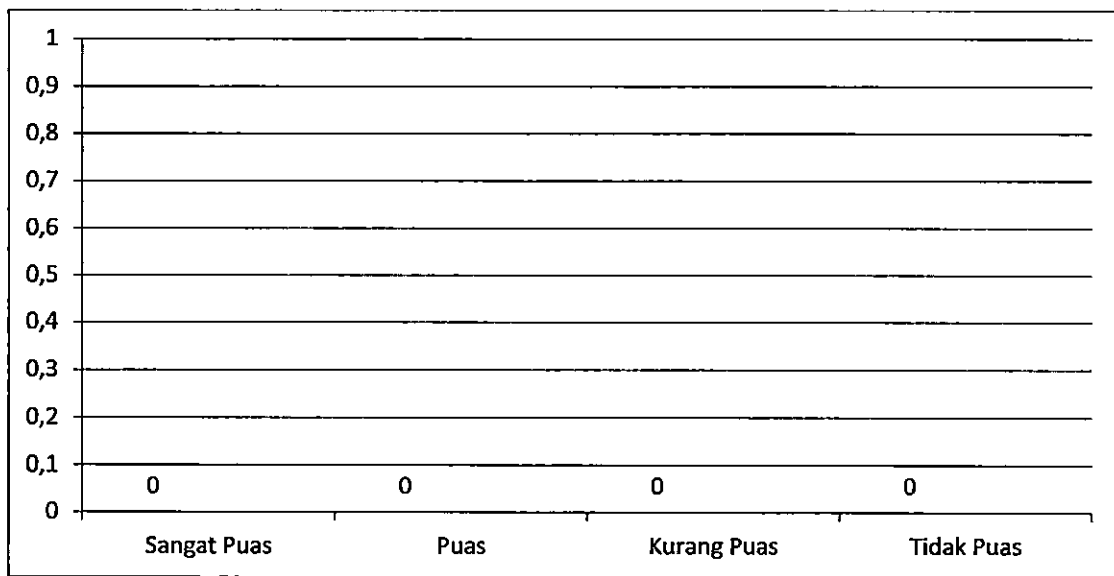
Meja Umum

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	0	0,00 %
2	Puas	3	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
Jumlah			0	0,00 %



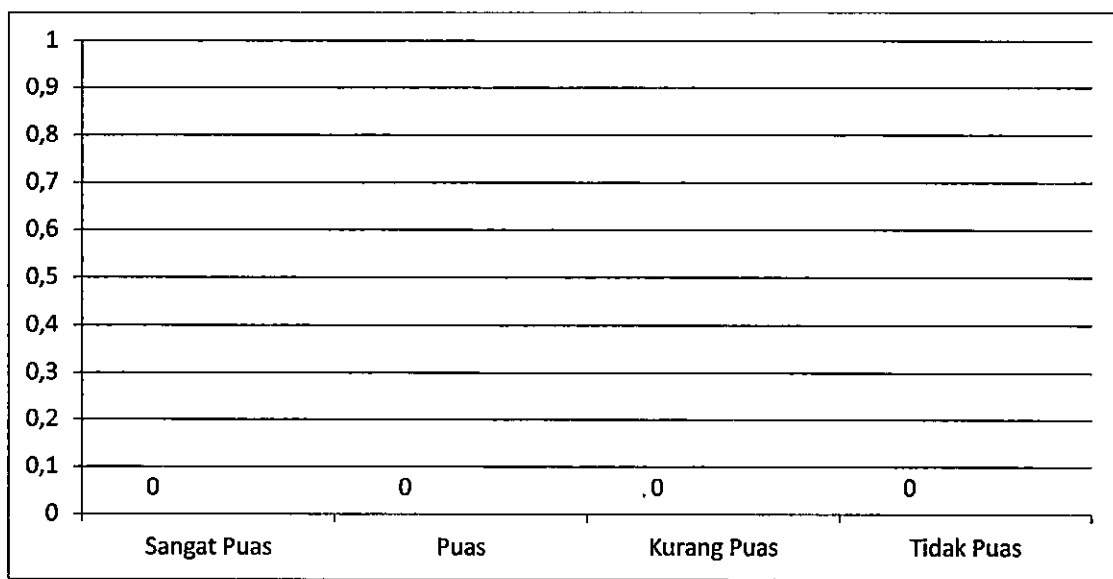
Meja Ecourt

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	0	0,00 %
2	Puas	3	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
Jumlah			0	0,00 %



Meja Inzage

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	0	0,00 %
2	Puas	3	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
Jumlah			0	0,00 %



KESIMPULAN

Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data diperoleh nilai Survei Harian di Pengadilan Negeri Jember Kelas IA sebanyak 2 responden. Dan kategori Sangat Puas berada di Meja Pidana.

No.	Ruang Lingkup	Skor	Peringkat
1	Meja Pidana	2	1
2	Meja Perdata	0	0
3	Meja Hukum	0	0
4	Meja Umum	0	0
5	Meja Ecourt	0	0
6	Meja Inzage	0	0