



PENGADILAN NEGERI JEMBER KELAS IA

Jl. Kalimantan No. 3 – Kotak Pos 103 – Kode Pos 68121

☎ (0331) 335845 (0331) 337471 📠 (0331) 335845

<http://www.pn-jember.go.id> - Email: pn.jember@yahoo.co.id

J E M B E R

LAPORAN BULANAN SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT BULAN OKTOBER TAHUN 2023

1. Assesment Meja PTSP

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekap Penilaian	Aksi
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 30 Oktober 2023 09:04:25 WIB	
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 30 Oktober 2023 08:53:50 WIB	
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 30 Oktober 2023 08:51:05 WIB	
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	PUAS	Senin, 23 Oktober 2023 14:13:52 WIB	
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 23 Oktober 2023 13:54:42 WIB	
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 23 Oktober 2023 10:17:27 WIB	
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 18 Oktober 2023 11:18:10 WIB	
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	PUAS	Selasa, 10 Oktober 2023 13:52:30 WIB	
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Oktober 2023 11:16:15 WIB	
10	PERDATA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	PUAS	Senin, 23 Oktober 2023 11:06:31 WIB	

11	PERDATA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 23 Oktober 2023 10:53:52 WIB	
12	PERDATA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	PUAS	Rabu, 18 Oktober 2023 13:34:59 WIB	
13	PERDATA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	PUAS	Rabu, 18 Oktober 2023 11:14:11 WIB	
14	PERDATA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	PUAS	Rabu, 18 Oktober 2023 11:13:25 WIB	
15	PERDATA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	PUAS	Selasa, 17 Oktober 2023 09:21:45 WIB	
16	PERDATA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 16 Oktober 2023 15:03:14 WIB	
17	PERDATA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	PUAS	Senin, 16 Oktober 2023 10:41:24 WIB	
18	PERDATA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	PUAS	Senin, 16 Oktober 2023 10:02:21 WIB	
19	PERDATA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Oktober 2023 08:49:48 WIB	
20	PERDATA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	PUAS	Selasa, 10 Oktober 2023 13:46:48 WIB	
21	PERDATA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Oktober 2023 09:42:25 WIB	
22	HUKUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 23 Oktober 2023 14:14:41 WIB	
23	HUKUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 23 Oktober 2023 10:24:14 WIB	
24	HUKUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Selasa, 17 Oktober 2023 10:45:36 WIB	
25	HUKUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Selasa, 17 Oktober 2023 10:33:16 WIB	
26	HUKUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 16 Oktober 2023	

				15:09:21 WIB	
27	HUKUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Oktober 2023 08:44:08 WIB	
28	HUKUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	PUAS	Selasa, 10 Oktober 2023 13:53:10 WIB	
29	HUKUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	PUAS	Selasa, 10 Oktober 2023 11:26:29 WIB	
30	HUKUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Oktober 2023 08:45:16 WIB	
31	HUKUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Oktober 2023 08:44:21 WIB	
32	UMUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 16 Oktober 2023 08:39:19 WIB	

2. Assesment Meja PTSP Perbagian

Meja Layanan Yang Dinilai	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Jumlah Responden
Meja Pidana	7	2	0	0	9
Meja Perdata	4	8	0	0	12
Meja Hukum	8	2	0	0	10
Meja Umum	1	0	0	0	1
Meja Ecourt	0	0	0	0	0
Meja Inzage	0	0	0	0	0
JUMLAH	20	12	0	0	32

Jember, 1 November 2023

Panitera Muda Hukum



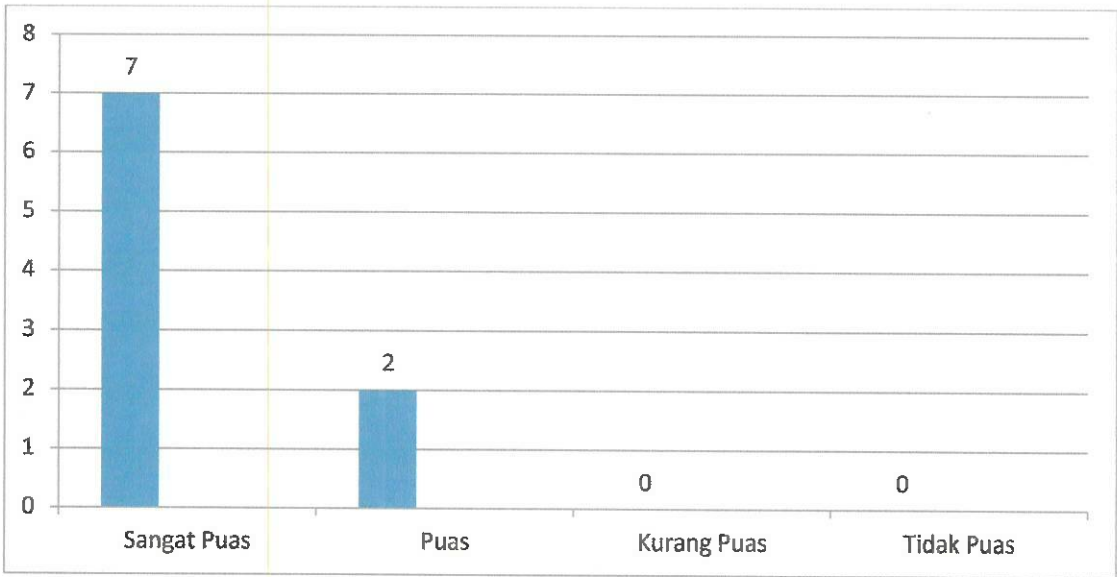

KARNI, S.H

NIP. 196804211992031003

HASIL SURVEI HARIAN
PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN

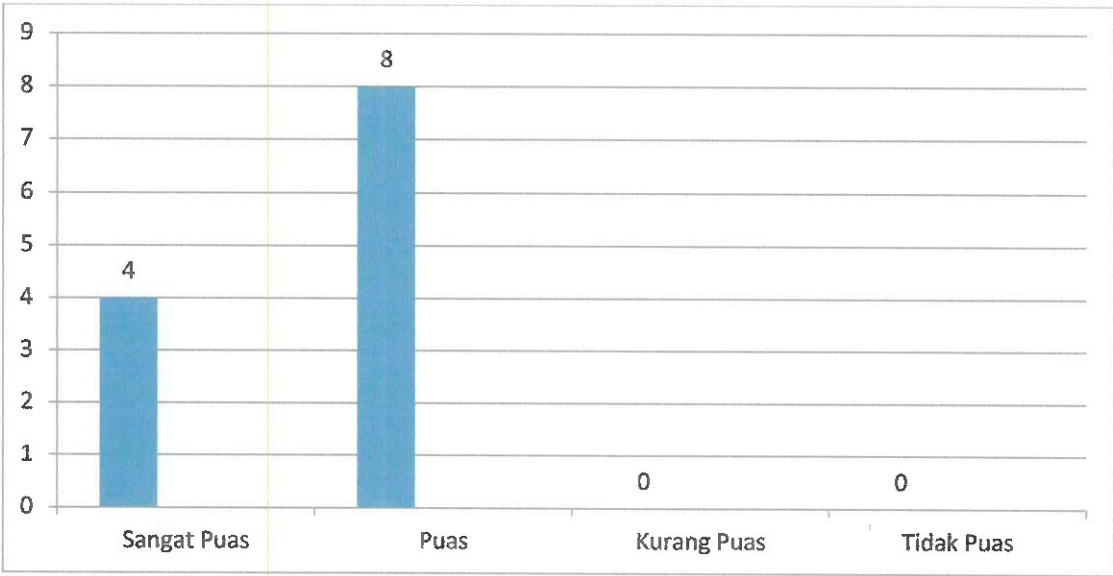
Meja Pidana

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	7	77,78 %
2	Puas	3	2	22,22 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
Jumlah			9	100,00 %



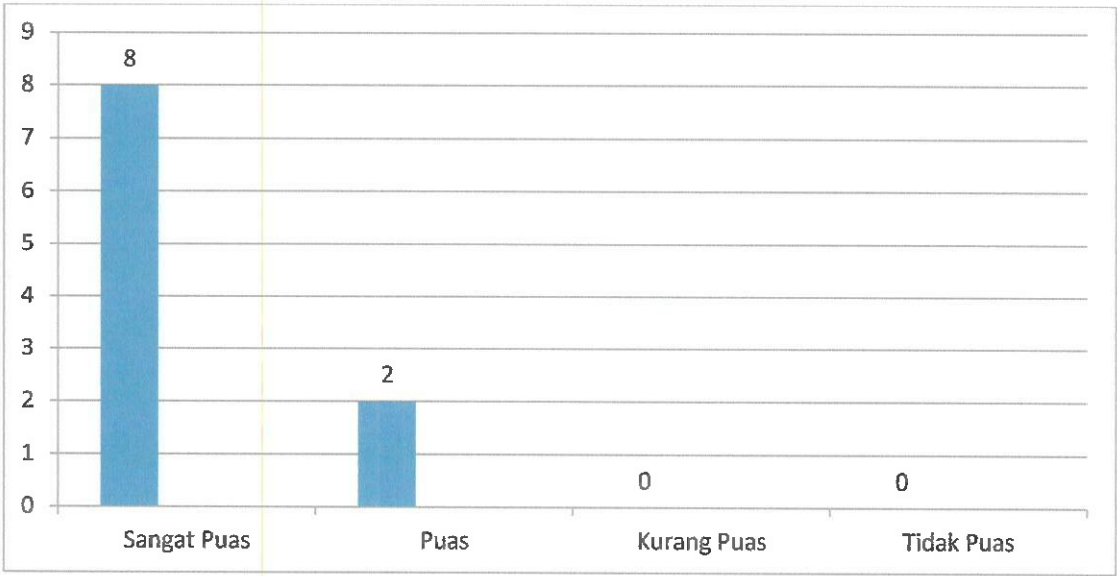
Meja Perdata

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	4	33,33 %
2	Puas	3	8	66,67 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
Jumlah			12	100,00 %



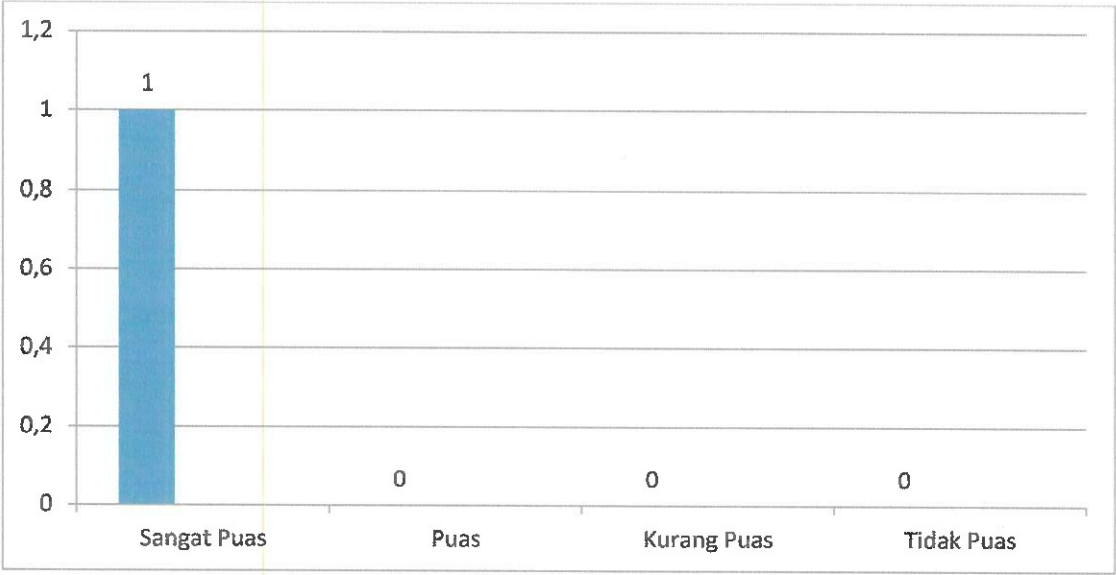
Meja Hukum

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	8	80,00 %
2	Puas	3	2	20,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
Jumlah			10	100,00 %



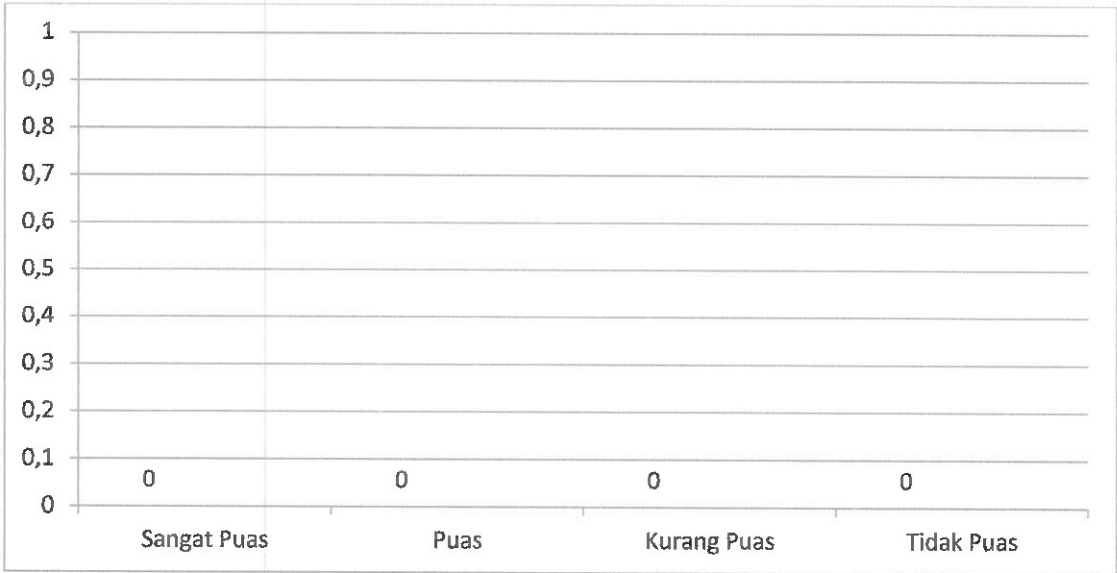
Meja Umum

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	1	100,00 %
2	Puas	3	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
Jumlah			1	100,00 %



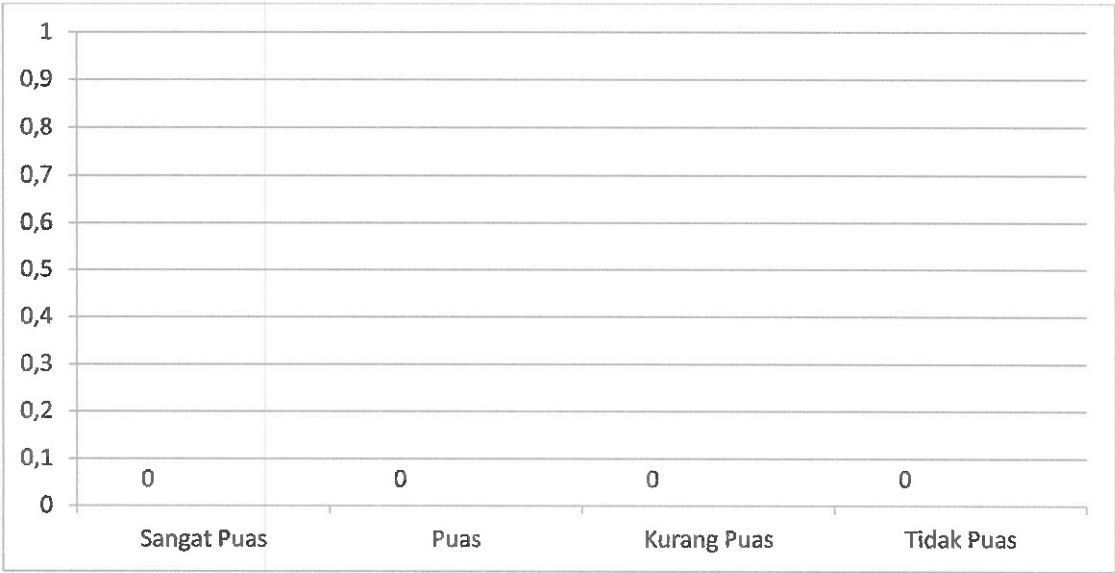
Meja Ecourt

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	0	0,00 %
2	Puas	3	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
Jumlah			0	0,00 %



Meja Inzage

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	0	0,00 %
2	Puas	3	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
Jumlah			0	0,00 %



KESIMPULAN

Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data diperoleh nilai Survei Harian di Pengadilan Negeri Jember Kelas IA sebanyak 32 responden.

No.	Ruang Lingkup	Skor	Peringkat
1	Meja Pidana	9	3
2	Meja Perdata	12	1
3	Meja Hukum	10	2
4	Meja Umum	1	4
5	Meja Ecourt	0	5
6	Meja Inzage	0	6