



PENGADILAN NEGERI JEMBER KELAS IA

Jl. Kalimantan No. 3 – Kotak Pos 103 – Kode Pos 68121

(0331) 335845 (0331) 337471 (0331) 335845

<http://www.pn-jember.go.id> - Email: pn.jember@yahoo.co.id

JEMBER

LAPORAN BULANAN SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT BULAN NOVEMBER TAHUN 2023

1. Assesment Meja PTSP

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekap Penilaian	Aksi
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 27 November 2023 13:39:30 WIB	
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 27 November 2023 11:00:19 WIB	
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Kamis, 23 November 2023 09:42:20 WIB	
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 22 November 2023 13:24:32 WIB	
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 22 November 2023 13:14:04 WIB	
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 22 November 2023 11:00:58 WIB	
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 20 November 2023 13:52:54 WIB	
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 20 November 2023 10:35:57 WIB	
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	PUAS	Kamis, 16 November 2023 13:39:43 WIB	
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Kamis, 16 November 2023 09:54:21 WIB	

11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	PUAS	Rabu, 15 November 2023 09:59:26 WIB	
12	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 15 November 2023 09:59:13 WIB	
13	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	PUAS	Rabu, 15 November 2023 09:46:31 WIB	
14	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	PUAS	Selasa, 14 November 2023 09:47:14 WIB	
15	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	PUAS	Kamis, 9 November 2023 10:33:46 WIB	
16	PERDATA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	PUAS	Senin, 27 November 2023 13:38:54 WIB	
17	PERDATA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 27 November 2023 13:38:37 WIB	
18	PERDATA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 27 November 2023 10:59:04 WIB	
19	PERDATA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	PUAS	Kamis, 23 November 2023 09:42:04 WIB	
20	PERDATA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 22 November 2023 11:00:03 WIB	
21	PERDATA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Selasa, 21 November 2023 10:08:54 WIB	
22	PERDATA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	PUAS	Selasa, 21 November 2023 09:22:39 WIB	
23	PERDATA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 20 November 2023 13:52:24 WIB	
24	PERDATA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	PUAS	Senin, 20 November 2023 10:35:32 WIB	
25	PERDATA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	PUAS	Kamis, 16 November 2023 13:39:22 WIB	
26	PERDATA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Kamis, 16 November	

				2023 09:53:03 WIB	
27	PERDATA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Kamis, 16 November 2023 08:57:57 WIB	
28	PERDATA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	PUAS	Selasa, 14 November 2023 09:46:34 WIB	
29	HUKUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	PUAS	Senin, 27 November 2023 13:39:10 WIB	
30	HUKUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	PUAS	Senin, 27 November 2023 10:59:56 WIB	
31	HUKUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Kamis, 23 November 2023 09:41:44 WIB	
32	HUKUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Kamis, 23 November 2023 09:41:21 WIB	
33	HUKUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Rabu, 22 November 2023 13:14:28 WIB	
34	HUKUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	PUAS	Rabu, 22 November 2023 13:13:33 WIB	
35	HUKUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	PUAS	Rabu, 22 November 2023 11:00:37 WIB	
36	HUKUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Selasa, 21 November 2023 09:22:19 WIB	
37	HUKUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 20 November 2023 13:52:05 WIB	
38	HUKUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	PUAS	Senin, 20 November 2023 10:36:14 WIB	
39	HUKUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Kamis, 16 November 2023 08:58:21 WIB	
40	HUKUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	PUAS	Rabu, 15 November 2023 10:00:01 WIB	
41	INZAGE	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Kamis, 16 November 2023 09:53:48 WIB	

2. Assesment Meja PTSP Perbagian

Meja Layanan Yang Dinilai	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Jumlah Responden
Meja Pidana	10	5	0	0	15
Meja Perdata	7	6	0	0	13
Meja Hukum	6	6	0	0	12
Meja Umum	0	0	0	0	0
Meja Ecourt	0	0	0	0	0
Meja Inzage	1	0	0	0	1
JUMLAH	24	17	0	0	41

Jember, 1 Desember 2023

Panitera Muda Hukum



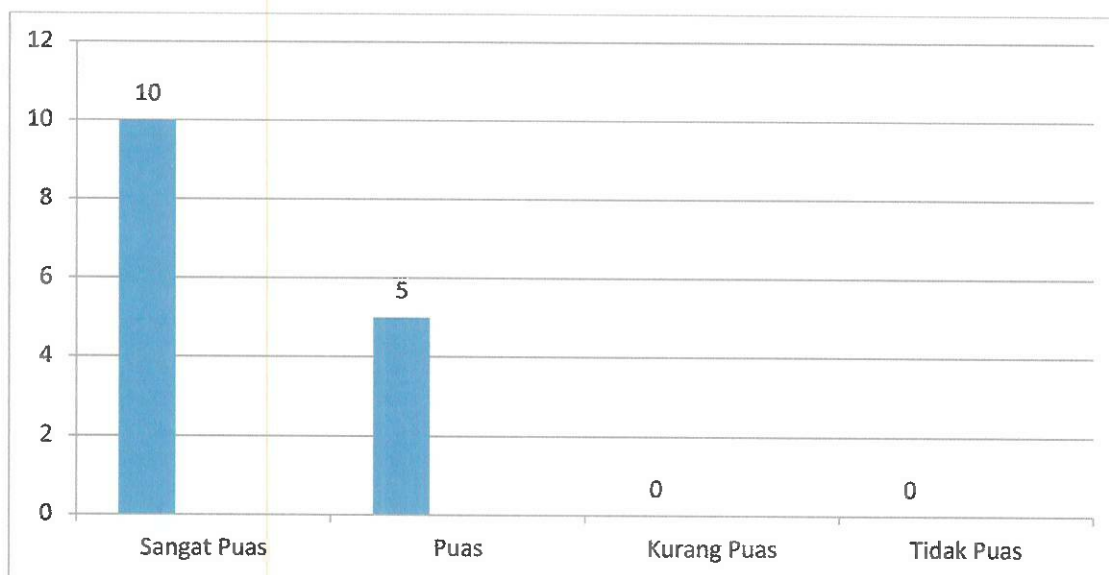
[Handwritten Signature]
RABNO, S.H

NIP. 196804211992031003

**HASIL SURVEI HARIAN
PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN**

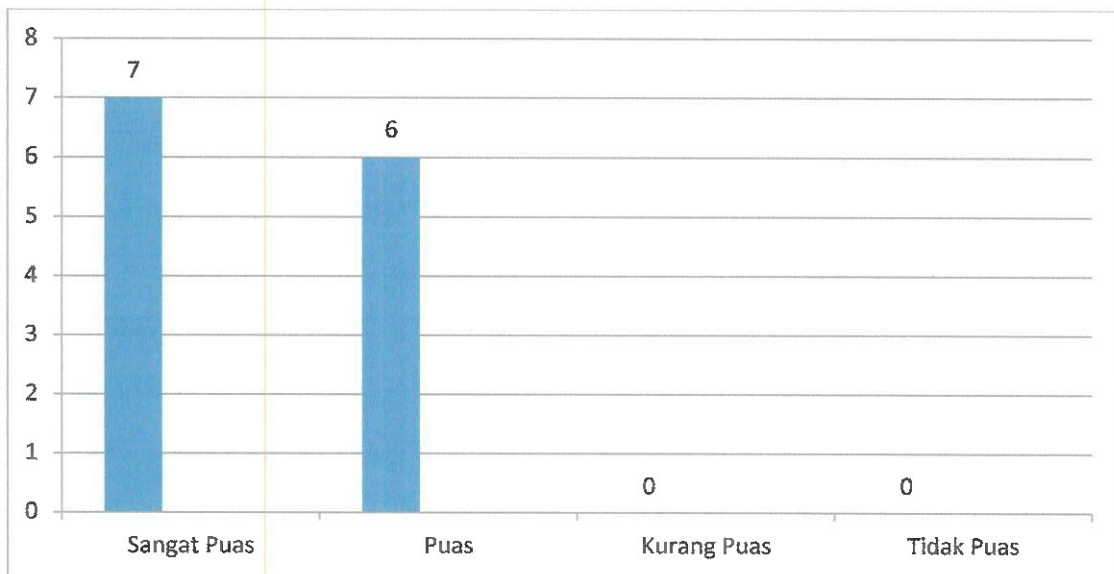
Meja Pidana

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	10	66,67 %
2	Puas	3	5	33,33 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
Jumlah			15	100,00 %



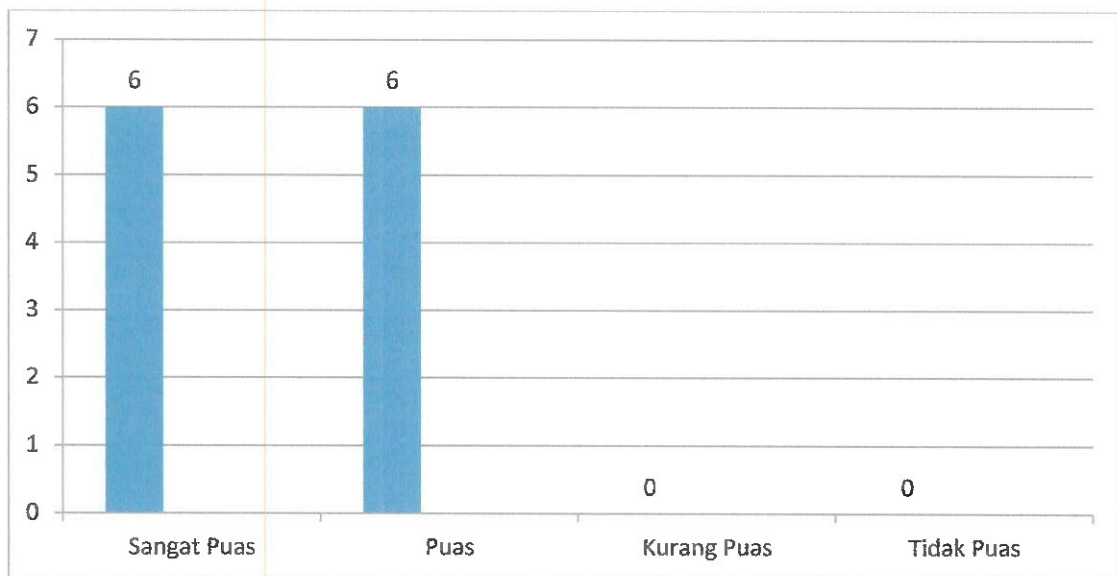
Meja Perdata

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	7	53,85 %
2	Puas	3	6	46,15 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
Jumlah			13	100,00 %



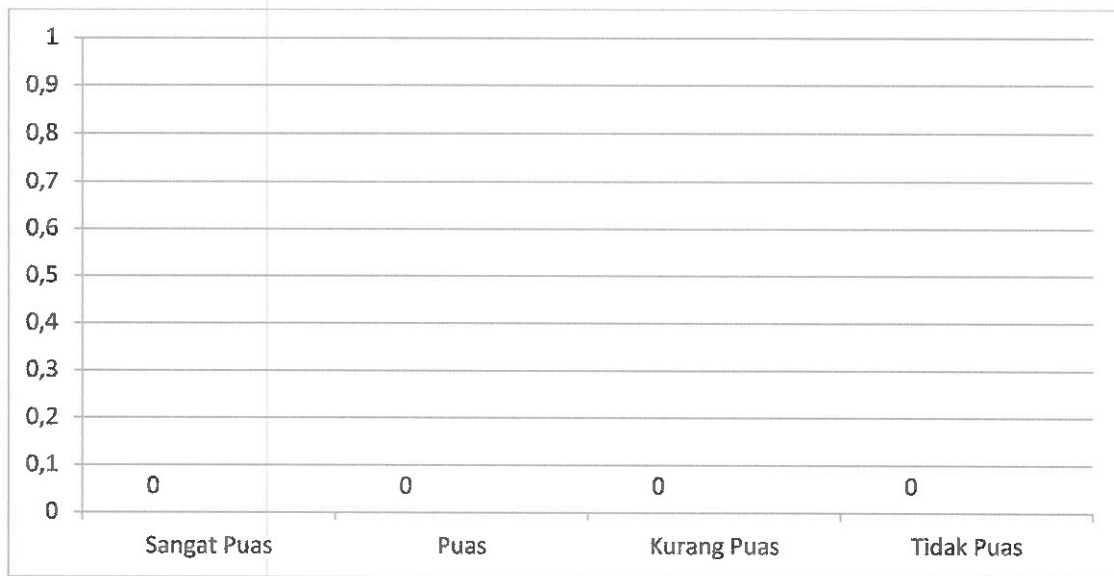
Meja Hukum

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	6	50,00 %
2	Puas	3	6	50,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
Jumlah			12	100,00 %



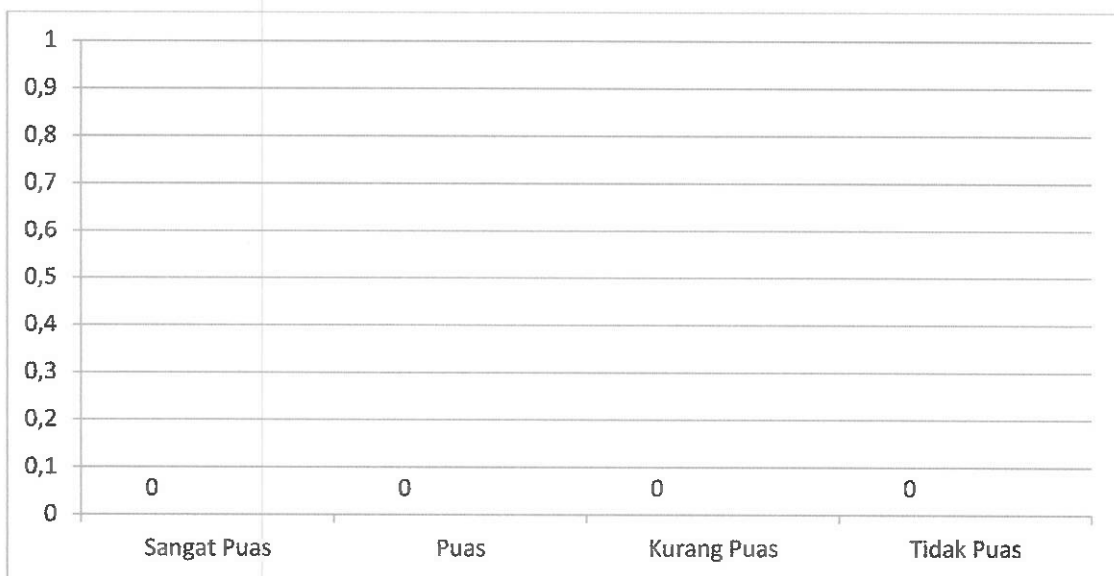
Meja Umum

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	0	0,00 %
2	Puas	3	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
Jumlah			0	0,00 %



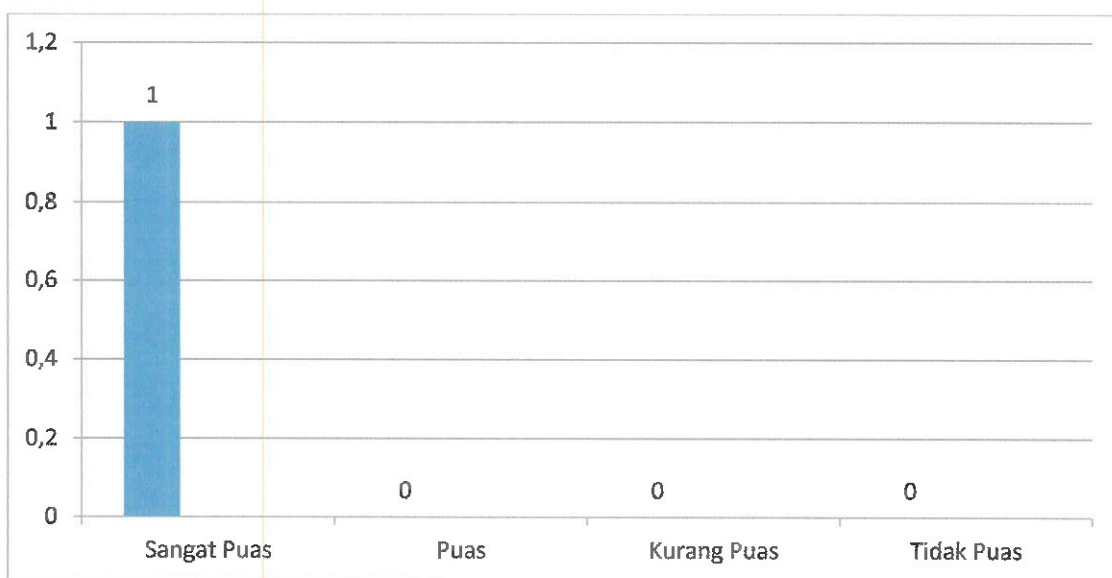
Meja Ecourt

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	0	0,00 %
2	Puas	3	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
Jumlah			0	0,00 %



Meja Inzage

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	1	100,00 %
2	Puas	3	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
Jumlah			1	100,00 %



KESIMPULAN

Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data diperoleh nilai Survei Harian di Pengadilan Negeri Jember Kelas IA sebanyak 41 responden.

No.	Ruang Lingkup	Skor	Peringkat
1	Meja Pidana	15	1
2	Meja Perdata	13	2
3	Meja Hukum	12	3
4	Meja Umum	0	5
5	Meja Ecourt	0	6
6	Meja Inzage	1	4