



PENGADILAN NEGERI JEMBER KELAS IA

Jl. Kalimantan No. 3 – Kotak Pos 103 – Kode Pos 68121

☎ (0331) 335845 (0331) 337471 📠 (0331) 335845

<http://www.pn-jember.go.id> - Email: pn.jember@yahoo.co.id

J E M B E R

LAPORAN BULANAN SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT BULAN FEBRUARI TAHUN 2024

1. Assesment Meja PTSP

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekap Penilaian	Aksi
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Selasa, 13 Februari 2024 15:06:34 WIB	
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 12 Februari 2024 14:58:01 WIB	
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 12 Februari 2024 14:46:30 WIB	
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 12 Februari 2024 14:40:02 WIB	
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 12 Februari 2024 14:33:36 WIB	
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 12 Februari 2024 14:29:05 WIB	
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 12 Februari 2024 14:23:16 WIB	
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 12 Februari 2024 14:13:46 WIB	
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 12 Februari 2024 14:08:43 WIB	
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 12 Februari 2024 09:55:28 WIB	

11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	PUAS	Senin, 12 Februari 2024 09:55:04 WIB	
12	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 12 Februari 2024 09:54:39 WIB	
13	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	PUAS	Senin, 12 Februari 2024 09:50:40 WIB	
14	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 12 Februari 2024 09:49:52 WIB	
15	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	PUAS	Senin, 12 Februari 2024 09:45:35 WIB	
16	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	PUAS	Senin, 12 Februari 2024 09:40:42 WIB	
17	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 12 Februari 2024 09:36:43 WIB	
18	PIDANA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Februari 2024 15:50:16 WIB	
19	PERDATA	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Februari 2024 15:42:26 WIB	
20	HUKUM	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 12 Februari 2024 14:19:36 WIB	
21	ECOURT	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 12 Februari 2024 09:55:53 WIB	
22	ECOURT	PENGADILAN NEGERI JEMBER	SANGAT PUAS	Senin, 12 Februari 2024 09:28:01 WIB	

2. Assesment Meja PTSP Perbagian

Meja Layanan Yang Dinilai	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Jumlah Responden
Meja Pidana	14	4	0	0	18
Meja Perdata	1	0	0	0	1
Meja Hukum	1	0	0	0	1
Meja Umum	0	0	0	0	0
Meja Ecourt	2	0	0	0	2
Meja Inzage	0	0	0	0	0
JUMLAH	18	4	0	0	22

Jember, 1 Maret 2024
Panitera Muda Hukum

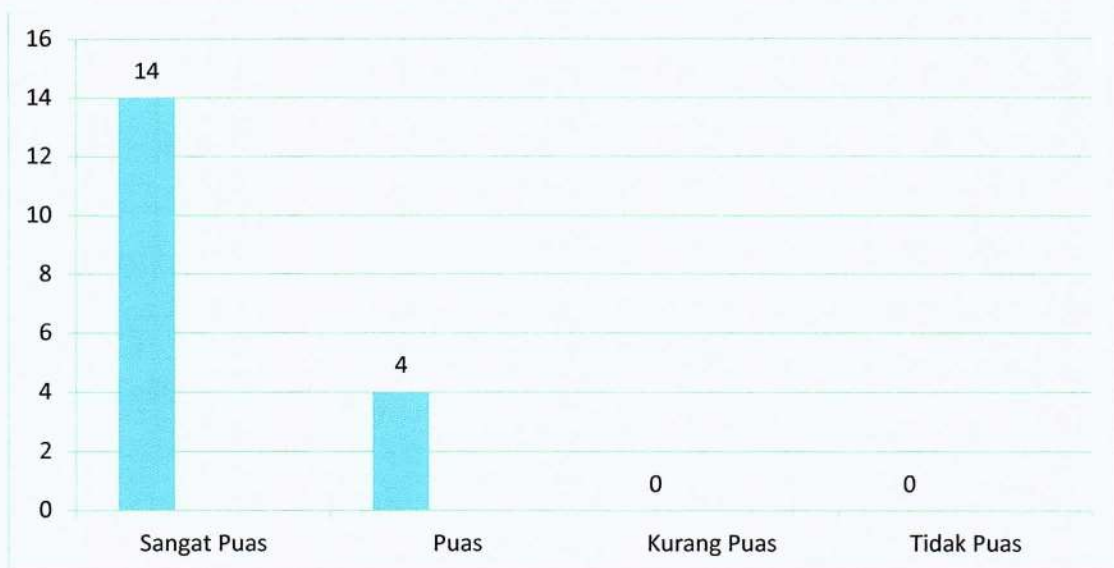


KARNI, S.H
NIP. 196804211992031003

**HASIL SURVEI HARIAN
PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN**

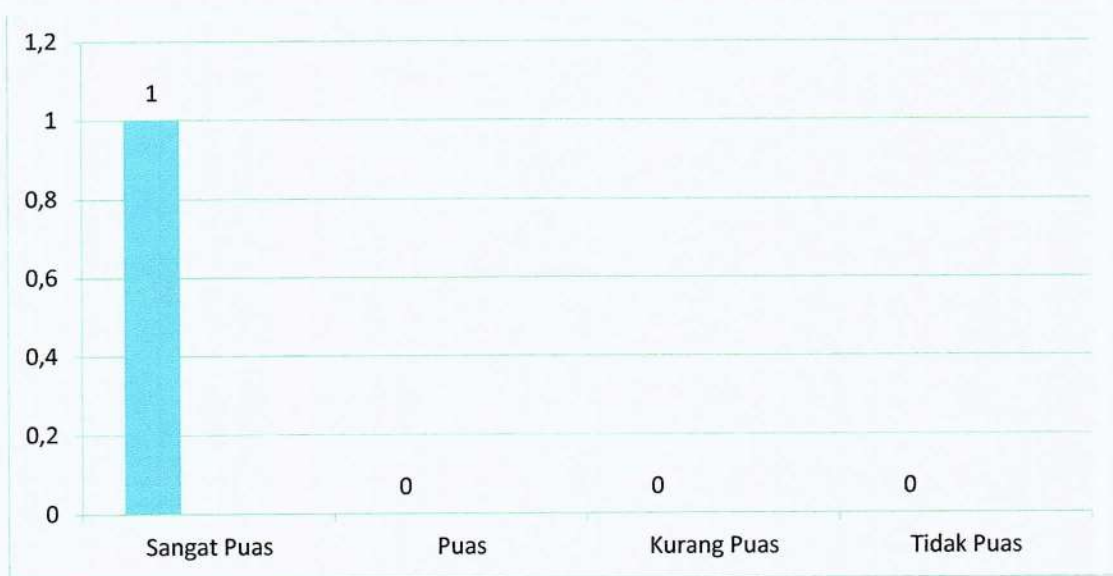
Meja Pidana

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	14	77,78 %
2	Puas	3	4	22,22 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
Jumlah			18	100,00 %



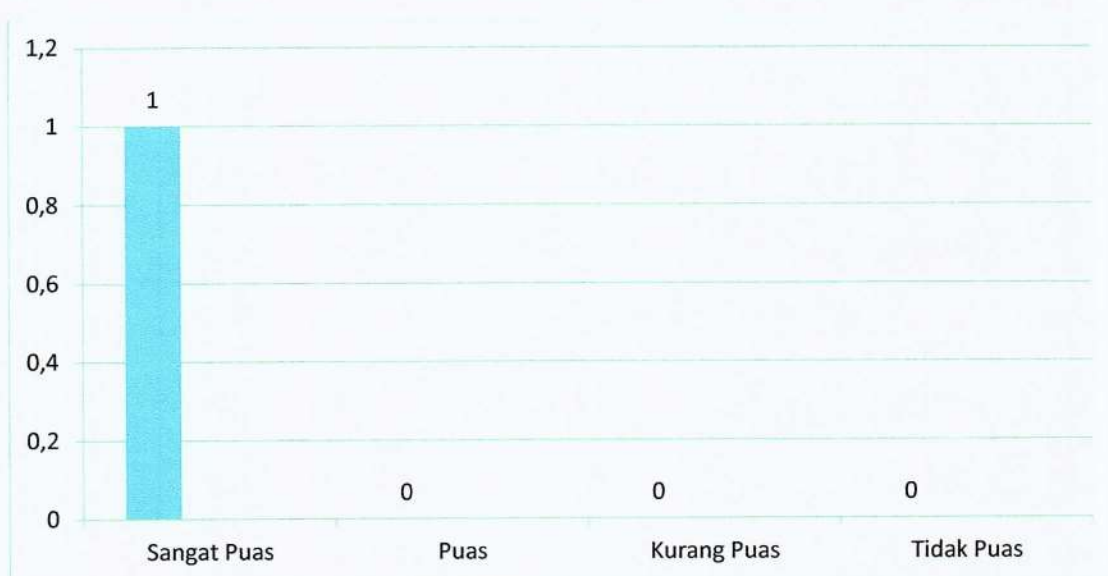
Meja Perdata

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	1	100,00 %
2	Puas	3	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
Jumlah			1	100,00 %



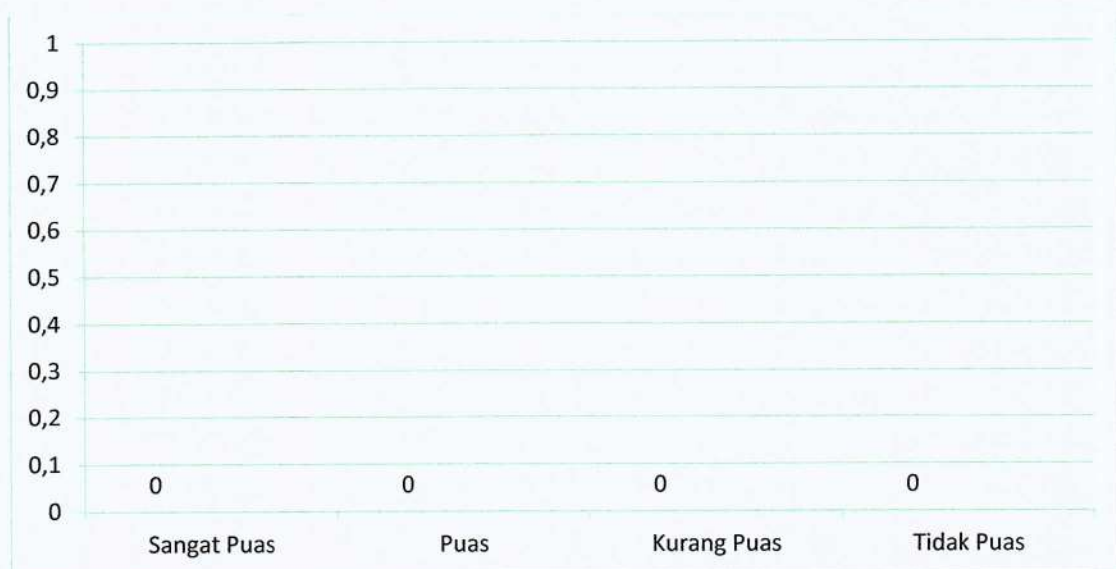
Meja Hukum

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	1	100,00 %
2	Puas	3	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
Jumlah			1	100,00 %



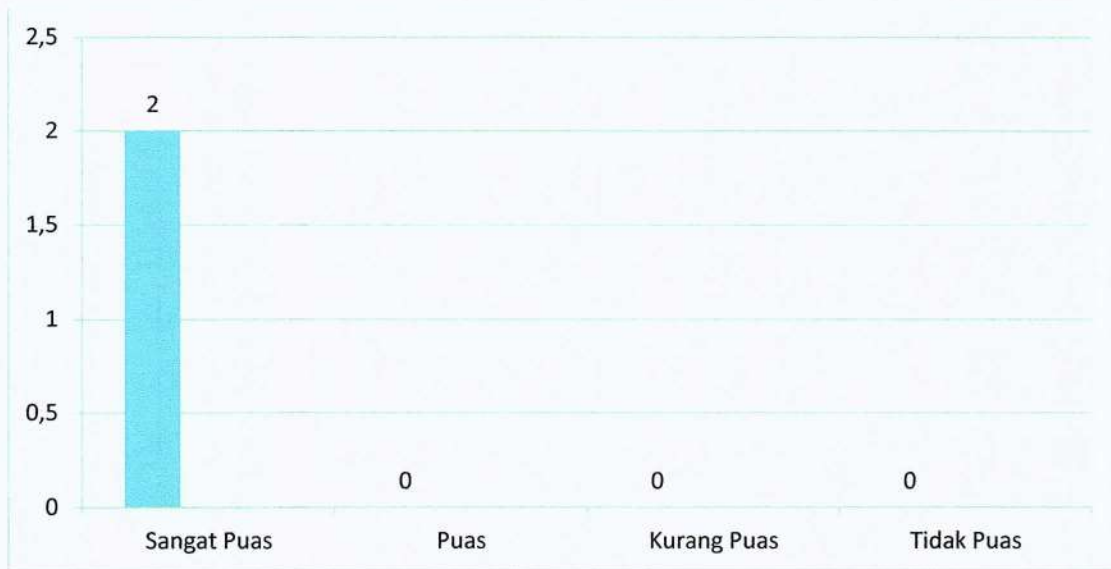
Meja Umum

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	0	0,00 %
2	Puas	3	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
Jumlah			0	0,00 %



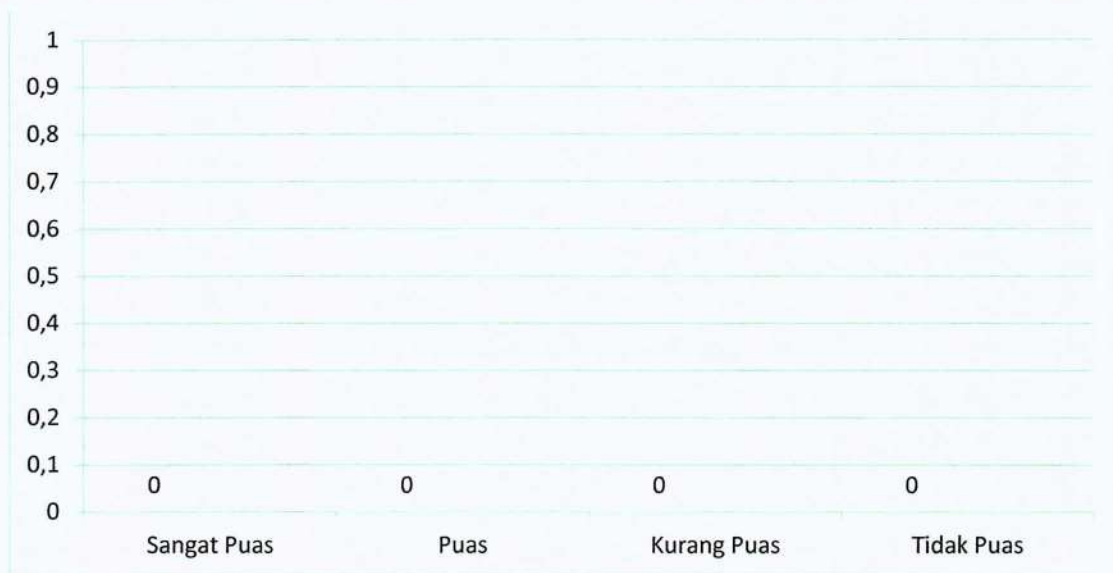
Meja Ecourt

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	2	100,00 %
2	Puas	3	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
Jumlah			2	100,00 %



Meja Inzage

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Sangat Puas	4	0	0,00 %
2	Puas	3	0	0,00 %
3	Kurang Puas	2	0	0,00 %
4	Tidak Puas	1	0	0,00 %
Jumlah			0	100,00 %



KESIMPULAN

Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data diperoleh nilai Survei Harian di Pengadilan Negeri Jember Kelas IA sebanyak 22 responden.

No.	Ruang Lingkup	Skor	Peringkat
1	Meja Pidana	18	1
2	Meja Perdata	1	3
3	Meja Hukum	1	4
4	Meja Umum	0	5
5	Meja Ecourt	2	2
6	Meja Inzage	0	6