

TINDAK LANJUT HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN II PERIODE TAHUN 2024 PENGADILAN NEGERI JEMBER KELAS I A

Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Triwulan II Tahun 2024 pada Pengadilan Negeri Jember Kelas IA sebesar **3,73** jika dikonversikan menjadi **93,32 %** berada pada kategori **A (Sangat Baik)**. Adapun capaian yang diharapkan pada sasaran mutu Pengadilan Negeri Jember Kelas IA yang telah ditetapkan **A (Sangat Baik)**. Hasil tersebut berada di atas sasaran mutu yang ditetapkan Pengadilan Negeri Jember Kelas IA. Adapun scores untuk masing-masing kategori adalah:

| | |
|--|------------------------------|
| 1. Pesyaratan | : 3,875 (sangat baik) |
| 2. Sistem, mekanisme dan prosedur | : 3,781 (sangat baik) |
| 3. Waktu penyelesaian | : 3,594 (sangat baik) |
| 4. Biaya / tarif | : 3,625 (sangat baik) |
| 5. Produk spesifikasi jenis pelayanan | : 3,594 (sangat baik) |
| 6. Kompetensi pelaksana | : 3,625 (sangat baik) |
| 7. Perilaku pelaksana | : 3,750 (sangat baik) |
| 8. Sarana dan prasarana | : 3,750 (sangat baik) |
| 9. Penanganan pengaduan, saran dan masukan | : 4,000 (sangat baik) |

Terdapat 3 kategori terendah dalam SKM Yakni :

1. Waktu Penyelesaian
2. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
3. Biaya Atau Tarif

- Adapun Tindak Lanjut mengenai Waktu Penyelesaian yakni menegaskan kepada petugas PTSP dan pejabat terkait untuk selalu memprioritaskan pelayanan dengan lebih cepat;
- Adapun Tindak Lanjut mengenai Produk Spesifikasi Jenis Layanan yakni menekankan kepada seluruh Pegawai khususnya para petugas PTSP untuk selalu berpedoman kepada aturan yang berlaku;
- Adapun Tindak Lanjut mengenai Biaya / Tarif yakni menekankan kepada seluruh Pegawai khususnya para petugas PTSP untuk selalu berpedoman kepada aturan yang berlaku terkait PNBPN atau biaya-biaya lainnya.