

## **TINDAK LANJUT HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN II PERIODE TAHUN 2024 PENGADILAN NEGERI JEMBER KELAS I A**

Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Triwulan II Tahun 2024 pada Pengadilan Negeri Jember Kelas IA sebesar **3,73** jika dikonversikan menjadi **93,32 %** berada pada kategori **A (Sangat Baik)**. Adapun capaian yang diharapkan pada sasaran mutu Pengadilan Negeri Jember Kelas IA yang telah ditetapkan **A (Sangat Baik)**. Hasil tersebut berada di atas sasaran mutu yang ditetapkan Pengadilan Negeri Jember Kelas IA. Adapun scores untuk masing-masing kategori adalah:

1. Pesyaratan	: <b>3,875</b> (sangat baik)
2. Sistem, mekanisme dan prosedur	: <b>3,781</b> (sangat baik)
3. Waktu penyelesaian	: <b>3,594</b> (sangat baik)
4. Biaya / tarif	: <b>3,625</b> (sangat baik)
5. Produk spesifikasi jenis pelayanan	: <b>3,594</b> (sangat baik)
6. Kompetensi pelaksana	: <b>3,625</b> (sangat baik)
7. Perilaku pelaksana	: <b>3,750</b> (sangat baik)
8. Sarana dan prasarana	: <b>3,750</b> (sangat baik)
9. Penanganan pengaduan, saran dan masukan	: <b>4,000</b> (sangat baik)

Terdapat 3 kategori terendah dalam SKM Yakni :

1. Waktu Penyelesaian
2. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
3. Biaya Atau Tarif

- Adapun Tindak Lanjut mengenai Waktu Penyelesaian yakni menegaskan kepada petugas PTSP dan pejabat terkait untuk selalu memprioritaskan pelayanan dengan lebih cepat;
- Adapun Tindak Lanjut mengenai Produk Spesifikasi Jenis Layanan yakni menekankan kepada seluruh Pegawai khususnya para petugas PTSP untuk selalu berpedoman kepada aturan yang berlaku;
- Adapun Tindak Lanjut mengenai Biaya / Tarif yakni menekankan kepada seluruh Pegawai khususnya para petugas PTSP untuk selalu berpedoman kepada aturan yang berlaku terkait PNBPN atau biaya-biaya lainnya.